

15 Июля 2009 года

СОДЕРЖАНИЕ

В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ

Стр2. **Георгий Дыханов. Пять приоритетов в 2009г.: итоги полугодия**
(по материалам **Ratio economica**)

«В этой статье хотелось бы поговорить о приоритетах экономической политики в 2009г. В начале года Сергей Гуриев, ректор Российской экономической школы и Олег Цывинский, профессор им. банка «Морган Стэнли», профессор Йельского университета и Российской экономической школы опубликовали статью «Пять приоритетов на 2009г.»».

АНАЛИТИКА БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Стр6. **Евгения Остроух. Причины низкой производительности в России.**

НОВОСТИ КЦ «БИЗНЕС-ЭКСПЕРТ»

Стр8. **Актуальные новости КЦ Бизнес-Эксперт**

ДАЙДЖЕСТ ИНОСТРАННЫХ СМИ

Стр11. *Аналитические материалы Пан-Европейского Института о состоянии экономики прибалтийских стран и регионов России, опубликованных 17 июня 2009 года в Baltic Rim Economies (№3) . В этом выпуске приведены данные по Эстонии.*

ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕСА

Стр14. **Коммуникативная компетентность (скорее комментарий, чем статья)**

«Для начала надо определить, что такое коммуникативная компетентность? Многие подразумевают под этим некие навыки общения, столь необходимые специалисту для адаптации и реализации себя в профессиональной среде. Впрочем, почему только профессиональной? В самых различных жизненных ситуациях. Но, можно допустить, что в профессиональной среде уровень компетентности имеет свой денежный эквивалент».

Георгий Дыханов

Генеральный директор КЦ «Бизнес-Эксперт»

по материалам **Ratio economica**

Пять приоритетов в 2009г.: итоги полугодия

В этой статье хотелось бы поговорить о приоритетах экономической политики в 2009г. В начале года Сергей Гуриев, ректор Российской экономической школы и Олег Цывинский, профессор им. банка «Морган Стэнли», профессор Йельского университета и Российской экономической школы опубликовали статью «Пять приоритетов на 2009г.» Несмотря на полугодовую давность, все эти приоритеты остаются актуальными для российской экономики. Итак, посмотрим, что же, по мнению авторов, следовало делать в первую очередь, и что было фактически сделано.

1. Девальвировать рубль

Рубль по-прежнему выше равновесного значения, и нет смысла в удержании его курса. Быстрая девальвация остановит потерю резервов и повысит конкурентоспособность российских предприятий как на внутреннем, так и на внешнем рынке. Девальвация разморозит и кредитный рынок. Дальнейшее укрепление пары доллар-евро неизбежно, но чем скорее оно произойдет, тем лучше будет для банков и заемщиков. Сейчас банкам нет смысла кредитовать в рублях. Если рубль ослабнет за ближайшие полгода на 20% (а примерно такой темп закладывает фьючерсный рынок), то невыгодно давать рублевые кредиты меньше чем под 44% годовых. А рынок кредитов на 1-2 месяца вообще замер— ведь именно в этом периоде ожидается падение курса рубля на 10% (т.е. рублевые кредиты должны приносить свыше 70% годовых). Понятно, что такие кредиты никто брать не будет. Как только рубль достигнет своего равновесного значения и темпы девальвации снизятся до 10-15% в год, можно будет рассчитывать на снижение рублевых ставок и возобновление кредитования.

Сейчас правительство рассматривает основные направления бюджетной политики на 2010 год, которые предполагают рост экономики в следующем году на 1% при среднегодовом курсе 34,5 руб. за долл. Независимые эксперты считают такой сценарий нереалистичным. По их расчетам, властям придется выбирать приоритеты – то ли сохранить прогноз роста ВВП на уровне 1%, что потребует нового ослабления рубля до 37–39 руб. за долл. уже в первом квартале следующего года, то ли сохранить стабильность национальной валюты и смириться с продолжением экономического спада. В условиях поддержки дорогого рубля финансовый и банковский сектора практически парализованы, а без их нормальной работы бессмысленно говорить о восстановлении экономики.

2. Снижать налоги

Это более эффективно, чем увеличивать госрасходы. Увеличение госрасходов сегодня в моде по всему миру. В США новый президент планирует потратить \$800млрд за два года на стимулирование экономики, из них примерно половина (т. е. 1,5% годового ВВП) пойдет на увеличение госрасходов. Китай потратит больше \$1трлн. МВФ призывает к координированному увеличению госрасходов на уровне 2-3% ВВП.

Но это как раз тот случай, когда не надо оглядываться на мировой опыт. Те, кто ратует за увеличение расходов, используют устаревшую кейнсианскую логику мультипликатора: \$1, потраченный государством на поддержание экономики, приведет к значительному (намного более чем \$1) увеличению ВВП. Однако современные

макрэкономические исследования указывают, что мультипликатор скорее незначителен. В ответ на увеличение госрасходов многие домохозяйства не увеличивают, а сокращают потребление— сберегая средства на выплату долгов и будущих пенсий. Поэтому, по крайней мере в развитых странах, увеличение расходов не приведет к росту ВВП.

В России эффективность госрасходов, направленных на инфраструктуру и жилье, может быть выше, чем в странах, где инфраструктура уже более развита. Опять же если речь идет о переносе на 2009г. госрасходов будущих периодов, то это не окажет значительного отрицательного влияния на потребление. Это с одной стороны. С другой стороны, в России велик и «коррупционный налог» — существенная часть средств просто разворовывается и выводится из страны. Поэтому госрасходы стоит увеличивать при условии снижения коррупции, что является совсем не простой задачей.

Более эффективным и прозрачным стимулом было бы снижение налогов. Экономические исследования говорят, что в этом случае мультипликативный эффект действительно высокий. Более того, снижение налогов на труд (ЕЧН и отчасти НДС) помогает в борьбе с безработицей— одним из основных приоритетов социальной политики (именно поэтому план Обамы подразумевает не только рост госрасходов, но и существенное снижение налогов на труд).

На деле сегодня мы наблюдаем тенденцию к повышению налогов и косвенных сборов. Растут таможенные тарифы, усложняются процедуры. Увеличился налог на землю, растут тарифы государственных монополий. Что касается госрасходов, то их увеличение экономически необоснованно. Помимо индексации и повышения пенсий и жалования военным государственные средства вкладываются в долгосрочные инфраструктурные проекты, которые зачастую экономически неоправданны (взять, например, строительство приморского кольца, в то время как все ведущие транспортные артерии важные для экономики Калининграда перегружены). Ещё один пример — желание чиновников выкупать недостроенное жильё, поддерживая тем самым «избранные» строительные компании, в то время как можно было бы вкладывать средства в подводку коммуникаций к строительным площадкам и иную социально-бытовую инфраструктуру, облегчить доступ к земле с инфраструктурой, упростить процедуры перевода земель для строительства ИЖД.

Как компенсировать снижение налогов? Так же, как и рост госрасходов,— за счет резервного фонда и заимствований. В отличие от большинства других стран с похожим уровнем развития внешний долг России очень низок, а кредитная история последних 10 лет отличная. Поэтому необходимо активно занимать на внешнем рынке еще до того, как кончится резервный фонд. Безусловно, ни в коем случае не стоит занимать на внутреннем рынке— это приведет к росту реальной ставки процента и уходу финансовых ресурсов из реального сектора.

3. Избежать протекционизма и повышения импортных пошлин

Практически все экономисты согласны с тем, что свободная торговля повышает эффективность и способствует выходу из кризиса. А вот протекционизм называют «политикой трех Н»— неэффективности, несправедливости и непопулярности.

Во-первых, повышение пошлин снижает производительность и эффективность защищаемых отраслей. Например, в отраслях, существенно затронутых снижением таможенных тарифов, после заключения договора о свободной торговле между Канадой и США производительность труда выросла на 15%, в том числе за счет сокращения на 12% малопродуктивных рабочих мест. Кроме того, протекционизм за счет повышения спроса на факторы производства со стороны защищаемых предприятий является фактически налогом на экспортирующие предприятия. А ведь именно они станут мотором выхода из кризиса.

Во-вторых, протекционизм несправедлив по отношению к потребителям. Повышение импортных пошлин ударяет по малоимущим и наименее защищенным слоям

населения. Это приведет к еще большему увеличению неравенства, которое и так огромно в России. В то же время отрасли, конкурирующие с импортом, и так выиграют от ослабления рубля.

В-третьих, импортные пошлины непопулярны. Мы увидели в декабре, как велико было недовольство автомобилистов, выступивших против пошлин на импортные автомобили. Протесты не были организованы оппозиционными партиями, а возникли практически стихийно. В этом смысле протекционизм не только экономическая, но и политическая ошибка.

Как показало время все усилия по поддержке «АвтоВАЗа» оказались неэффективными. С экономической точки зрения поддержка «АвтоВАЗа» не имеет смысла: это налог на остальные отрасли экономики и разбазаривание остатков резервного фонда. Ограничивая импорт мы поддерживаем слабые отечественные предприятия и их неэффективный менеджмент, сдерживая обновление экономики.

4. Поддерживать людей, а не реальный сектор

Под девизом борьбы с кризисом активизировались лоббисты по всему миру. Взять хотя бы пример спасения американского автопрома с огромными зарплатами рабочих, устаревшими моделями и неэффективным производством. Экономические исследования показывают, что прямая поддержка реального сектора приводит к задержке реструктуризации экономики и замедляет выход из кризиса. Хороший пример — Япония с ее «потерянным десятилетием» 1990-х гг., когда экономика практически не росла. Экономисты считают, что виной тому как раз поддержка реального сектора. Такая экономическая политика привела к появлению огромного числа компаний-зомби, которые должны были обанкротиться, а вместо этого искусственно удерживались на плаву. Зомби не только неэффективны, но и негативно влияют на производительность и занятость здоровых фирм, оттягивая от них ресурсы и поддерживая завышенные зарплаты. Намного лучше поддерживать не предприятия, а напрямую людей, потерявших работу, пострадавших от инфляции и т. д. Это еще один урок экономических исследований — прямые трансферты более эффективны, чем непрямые.

Только недавно наше правительство стало обращать на это внимание. Но поддержка безработных, социально незащищённых слоёв населения по-прежнему недостаточно эффективны. С другой стороны, есть и признаки того, что руководство страны до сих пор не осознает глубины проблем. Продолжаются разговоры об укрупнении госхолдингов за счет попавших в тяжелое положение частных предприятий (в начале мая, например, появилось сообщение о том, что «Ростехнологии» собираются покупать Dero Computers, сборщика компьютеров). Как будто правительство по инерции 2005-2007 гг. продолжает выбирать себе лучшие куски бизнеса, чтобы объявить их «стратегически важными» и поставить, так или иначе, под контроль. Сейчас стратегически важные куски нужно выбирать среди того, что уже находится под контролем государства, и скорее избавляться от ответственности за все остальное. Бывает, что национализация необходима как часть процедуры банкротства, без которого невозможна дальнейшая работа предприятия. В этой ситуации нужно действовать решительно (особенно если альтернативой является финансирование за счет бюджетных средств). Однако и здесь есть предприятия и даже целые отрасли, за которые правительство не может брать на себя ответственность в кризис: если какой-то бизнес не может выжить в частных руках — ну что же, придется обойтись без него.

За каждое попавшее под госконтроль предприятие придется платить, даже если эти издержки косвенные и хорошо замаскированные. Когда отраслевые лоббисты предлагают протекционистские меры, они говорят о поддержании занятости и не говорят о том, что за это поддержание занятости (плюс их прибыли) заплатят граждане (потери граждан от роста цен, вызванного протекционистскими мерами, превышают, как правило, суммарный выигрыш в доходе от сохранения рабочих мест). Однако для правительства

граждане должны быть не менее важны, чем лоббисты. А реальные доходы населения, по мнению некоторых экспертов уже упали на 30-40%. Это тоже одна из невеселых новостей.

5.Избежать финансового кризиса

По этому пункту российское правительство заслуживает высокую оценку по итогам прошлого года. Правительству и Центральному банку удалось избежать банковской паники и разрушения финансовой системы, что, безусловно, привело бы к катастрофическим последствиям для всей экономики. Но почивать на лаврах не стоит. Банковская паника труднопредсказуема. Можно ожидать проблем и в нынешнем году. Многие экономисты считают, что возможна вторая волна мирового финансового кризиса из-за банкротства хедж-фондов. Поэтому обеспечение стабильности и функционирования финансовой системы по-прежнему один из главных приоритетов.

Но при этом банки – это такие же предприятия, и неэффективные должны уйти с рынка. Поэтому не нужно любой ценой поддерживать всех. Необходимо провести санацию банковской системы. Сейчас правительством проводится политика коротких дорогих денег, которая сама по себе порождает инфляцию. При этом практически в экономике, полностью абсолютно выжигаются длинные и дешевые деньги, то есть инвестиционные. Таким образом, свободных инвестиций нет. Длинные деньги есть только в бюджете, это хорошо, конечно, и они идут на инвестиции, но у нас, в силу особенности нашей системы, длинные деньги соответствуют длинным рукам. В результате стабилизации банковской системы банковская система вообще прекратила кредитование национальной экономики. То есть самая элементарная функция финансовой системы (кредитовать оборот) банковской системой не выполняется или выполняется вручную, то есть когда ее просто начинают выжимать за два конца какие-то конкретные начальники.

Вот мы говорим, что этот кризис системный. Однако, концепция нашего экономического блока понимания кризиса в целом заключается в том, что кризис — циклический. Да, глубокий, да, серьезный, но это обычный циклический кризис. Экономика выйдет через цикл, дальше идет длинная дискуссия — L-образный, V-образный, W-образный и т.д. На самом деле из системного кризиса нет выхода. Он кончится с трансформацией системы, и выходить из него будут те, кто сумеет трансформировать систему. Об адекватности политического руководства также свидетельствуют затихающие разговоры о модернизации (следующий модернизационный рывок у нашей страны будет видимо в другое время, при другом правительстве; путинский рывок начала 2000-х был не таким плохим, как сейчас кажется).

Многим уже ясно, что в конце 2009г. кризис будет в самом разгаре. Скоро политикам будет не до рефлексии. И, тем не менее, полезно обернуться и оценить, насколько много нам удалось сделать — например, по этим пяти приоритетным направлениям.

Материалы для рубрики подготовила **Евгения Остроух**
 Директор департамента «Реинжиниринг» КЦ «Бизнес-Эксперт»

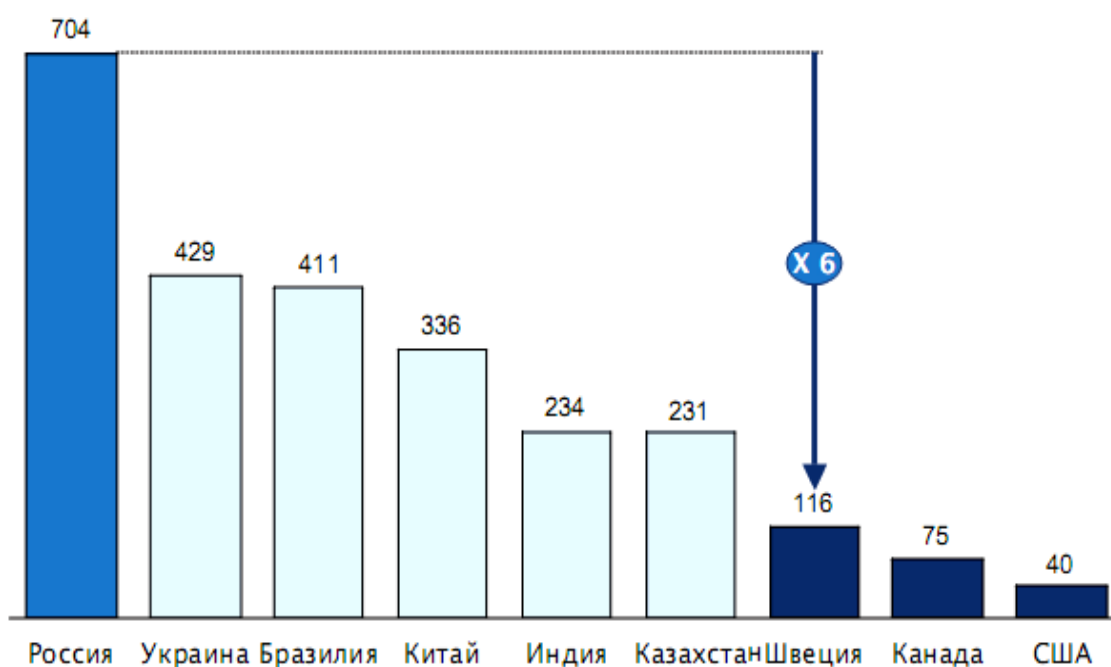
Причины низкой производительности в России

Неэффективная организация труда

В России процесс получения согласований на строительство неоправданно затянут

Количество дней¹

■ Передовой опыт

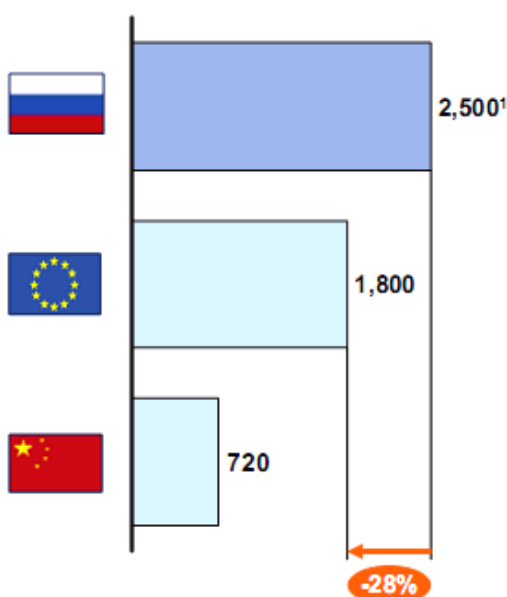


¹ В исследовании Всемирного банка приводятся примеры разрешений, которые необходимо получить для строительства двухэтажного склада. Итоговые оценки соответствуют материалам интервью относительно строительства многоквартирных домов в России

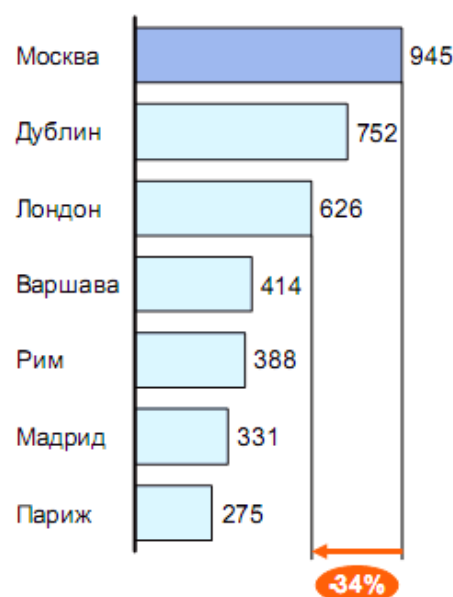
ИСТОЧНИК: *Dealing with construction permits*, Всемирный банк, 2008 г.; интервью с экспертами; анализ McKinsey

В России стоимость строительства выше, чем в странах ЕС и Китае

Стоимость строительства угольной электростанции
Долл. США на 1 кВт



Стоимость строительства логистического центра
Евро на 1 кв. м.

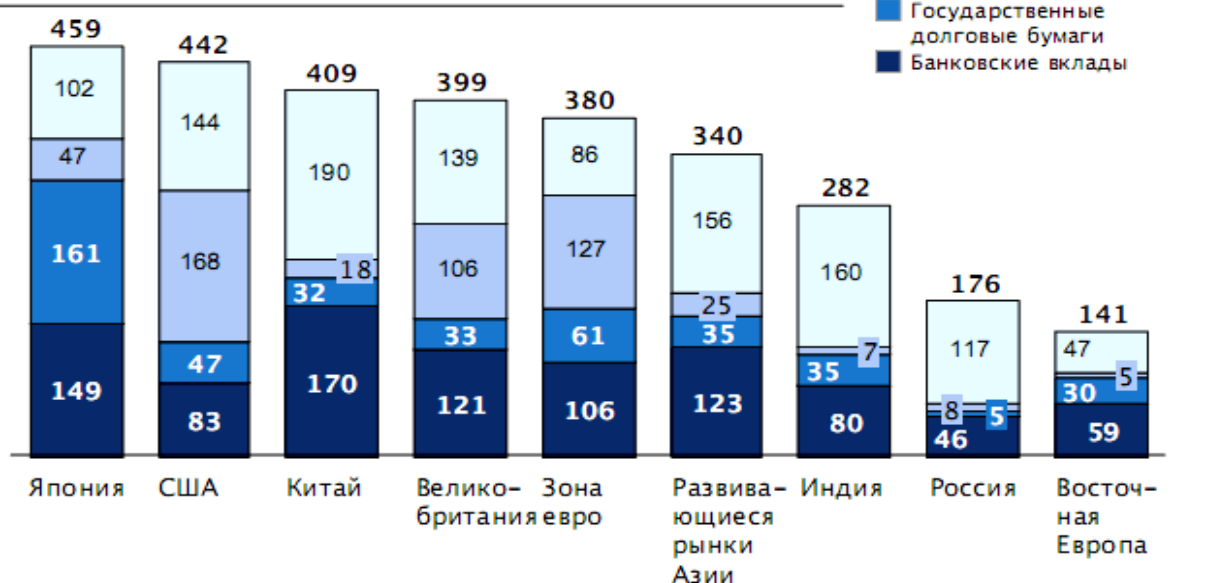


¹ Средняя оценка проектной стоимости строительства угольных электростанций в 2008 г.

ИСТОЧНИК: Renaissance Capital, steel business briefing; Economist intelligence unit; companies' data; experts interviews, Ministry of economic development; McKinsey

По величине финансовых активов Россия отстает от других стран с развивающейся экономикой

Отношение финансовых активов к ВВП, проценты, 2007 г.



Примечание: сложение элементов может не давать в сумме указанную величину из-за округления

ИСТОЧНИК: база данных McKinsey по мировым финансовым активам; Global Insight

• Участие в круглом столе по вопросу создания информационного портала (вэб-сайта) по продвижению экспортной продукции для содействия производственной активности в Калининградской области

23 июля Георгий Дыханов - генеральный директор Консалтингового Центра «Бизнес-Эксперт» -принимал участие в работе Круглого стола «О создании веб-сайта экспортной продукции для содействия производству в Калининградской области», организованном в рамках проекта «Развитие административного потенциала Калининградской области». К участию в мероприятии были приглашены представители предприятий-экспортеров и представители заинтересованных ассоциаций, в числе которых Ассоциация Консультантов Калининградского Региона в лице Андрея Таранова.

На заседании Георгий Дыханов поднял ряд вопросов, определяющих значение сайта и его основную концепцию. Основной задачей, по его мнению, является определение целевой аудитории данного ресурса. Если ориентироваться на иностранных инвесторов, тогда следует включить обязательные разделы, которых на данный момент нет:

- список компаний, сертифицированных в соответствии с требованиями МС ISO 9000;
- список отраслевых ассоциаций;
- список услуг (консалтинговых в том числе);
- список туристических компаний.

Если сайт направлен на российского экспортера, то необходимо разместить следующую информацию:

- директивы Европейского Союза и правила сертификации;
- список всех документов и барьеров для выхода на рынок;
- список выставок, организованных Правительством Калининградской области за рубежом, так как зачастую предприниматели не информированы об этих мероприятиях.

Георгий Дыханов также обозначил требующий срочного решения вопрос - кто будет управлять созданным сайтом. Здесь необходимо отметить, что Ассоциация Консультантов Калининградского Региона готова на себя взять обязанности по его администрированию.

Желающие могут посетить сайт www.kaliningradexports.narod.ru и отправить свои пожелания нам по электронной почте info@kccbe.ru, так как КЦ «Бизнес-Эксперт», который является членом Ассоциации Консультантов Калининградского Региона, будет тесно взаимодействовать с проектом по этому сайту.

• Участие в круглом столе «Презентация СРО НП «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ»

24 июля Георгий Дыханов принял участие в Круглом столе «Презентация СРО НП «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» из цикла открытых Круглых Столов «Приоритеты и механизмы при выборе и вступлении в саморегулируемые организации», организованном Общественным советом по промышленной политике и техническому регулированию Калининградской области. Калининградским строителям была предложена альтернатива для получения допуска к строительным работам путем вступления в «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-

СТАНДАРТ» - саморегулируемую организацию, зарегистрированную под номером 8, которая на данный момент одна из 29 зарегистрированных СРО на сегодняшний день в РФ.

Создаваемые в России строительные СРО можно условно разделить на три группы:

- флагманские (брендовые),
- формальные,
- фиктивные (криминальные).

Флагманские СРО создаются на базе имеющих длительную историю и авторитет профессиональных ассоциаций, строго подходят к отбору членов и намерены проводить реальный контроль качества работы своих компаний. Флагманские СРО оберегают свою репутацию, активно продвигают общий (корпоративный) бренд. Членство в таких СРО является реальным конкурентным преимуществом, но требует от руководства компаний готовности к соответствию высоким стандартам качества и затратам на поддержание таких стандартов в своих компаниях. При этом членские взносы во флагманских СРО, как правило, на среднем уровне, так как дирекция таких СРО не ориентирована на сверхдоходы, реально готова служить интересам своих компаний и находиться под их финансовым контролем.

Формальные СРО ориентированы на формальное соблюдение требований закона, что позволяет минимизировать требования к компаниям и выдаче допусков, формально не нарушая закон. Соответственно они могут иметь меньший штат и безболезненно принимать больше компаний из всех регионов, поскольку выдачу допусков предполагают осуществлять с минимальными затратами на основе бумажных проверок.

Фиктивные СРО создаются прежде всего в интересах обогащения организаторов, которые готовы идти на нарушения духа и буквы закона, например, формируя компенсационный фонд за счет кредита только на период регистрации. Они готовы выдавать допуски вообще без проверок. В зависимости от "аппетитов" организаторов и их рыночной тактики взносы в фиктивные СРО могут быть как несуразно большими, так и несуразно маленькими.

СРО «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» - флагманская саморегулируемая организация, предоставляющая дополнительные услуги.

Важно отметить, что результатом Круглого стола является формирование инициативной группы из калининградских предпринимателей, также планируется открытие Филиала СРО «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» в Калининграде.

• **Соглашение Общественного совета по промышленной политике и техническому регулированию Калининградской области и СРО «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ»**

27 июля состоялось очередное заседание Общественного совета по промышленной политике и техническому регулированию Калининградской области. Рассматривалось соглашение с СРО «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» в котором определено, что назначение директора филиала в Калининграде саморегулируемой организации «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» и прием в нее членов в бюджет осуществляться только по рекомендации Межотраслевого экспертного совета НП ОСТР во главе с Георгием Дыхановым. Кроме того, НП ОСТР будет привлекаться для ежегодной экспертизы членов

СРО, необходимой для продления допуска к строительным работам. Также методические разработки Межотраслевого экспертного совета НП ОСТР приняты «СОЮЗПЕТРОСТРОЙ-СТАНДАРТ» как основа методики оценки членов саморегулируемой организации.

- **Подведены итоги конкурса в рамках проекта «Калининградский альянс за расширение возможностей женщин»**

Завершился конкурсный отбор бизнес - планов в рамках проекта «Калининградский альянс за расширение возможностей женщин». Напомним, что в период с мая по июнь этого года женщины, желающие открыть свое дело, прошли обучение и по его результатам предоставили свои бизнес-планы на рассмотрение экспертной комиссии. Комиссия, в состав которой входили также Георгий Дыханов и Инна Тюсенкова – эксперты КЦ «Бизнес-Эксперт», определила 5 лучших бизнес-планов, женщины - авторы которых начнут получать помощь по реализации своих идей уже с 3 августа этого года.

- **Закрытие Генерального консульства в Швеции в Калининграде**

Партнер Консалтингового центра «Бизнес-Эксперт» - Генеральное консульство в Швеции в Калининграде вынужден свернуть свою деятельность в Калининграде 31 октября 2009 года.

Шведское Правительство по экономическим причинам вынуждено принять решение о закрытии в ближайшее время следующих зарубежных дипломатических миссий: Посольство Швеции в Коломбо, Генеральные консульства в Калининграде, Кантоне, Лос-Анжелесе и Нью-Йорке. Также сократить численность сотрудников шведского Представительства в Организации по экономическому сотрудничеству и развитию, а само Представительство перевести в Посольство Швеции в Париже.

Для Консалтингового центра «Бизнес-Эксперт» особенно важны связи со Швецией и, в любом случае, Центр всегда открыт для сотрудничества.

Уважаемые читатели!

Представляем вашему вниманию очередной аналитический обзор Пан-Европейского Института о состоянии экономики прибалтийских стран и регионов России, опубликованный 17 июня 2009 года в Baltic Rim Economies (№3). В этом выпуске приведены данные по Эстонии.

**Перевод и адаптацию материалов
выполнили Олег Свистунов и Сергей Алексеев**

Эстония**Упадок в экономике продолжается**

Согласно первым оценкам Центра статистики Эстонии, в первом квартале 2009 ВВП сократился на 15,1%, продолжив, таким образом, тенденцию спада в эстонской экономике. Основным фактором, способствующим продолжающемуся снижению, стало, по данным Банка Эстонии, уменьшение внешнего спроса. Сокращение внешнего спроса отражает ухудшение ситуации в экономическом положении основных экспортных партнеров Эстонии. Кроме того, Центральный банк заявил, что индекс доверия потребителей и индекс деловой активности также снизились в течение первого квартала 2009. Значительный объем производственных ресурсов, таким образом, так и остался незадействованным.

Данные Центра статистики Эстонии по промышленному производству также дают дополнительную информацию о негативных тенденциях в экономике. Промышленное производство продолжает сокращаться, на этот раз, в апреле - на 34%. Производство в целом сократилось на 36%, теперь его уровень соответствует показателям 2003 года. Сокращение затронуло все отрасли промышленности. Производство продуктов химической промышленности и металлообработки сократилось более чем на 50%.

Экономический спад привел к ухудшению ситуации и на рынке труда. Уровень среднемесячной заработной платы снизился впервые с 1993. В первом квартале 2009 снижение составило 1,5%. Однако, снижение заработной платы не смогло позитивно повлиять на уровень занятости – безработица достигла наивысших показателей за последние 8 лет., достигнув в первом квартале уровня 11,4%.

Строительный сектор и рынок недвижимости в кризисе

Согласно данным статистики Эстонии, общий объем строительства уменьшился в первом квартале 2009 на треть по сравнению с прошлым годом. Таким образом, спад в строительном секторе продолжается. Это сокращение стало следствием снижения объемов строительства жилья на отечественном (местном) рынке. В то же время, бъем гражданского строительства остался на прежнем уровне. Производство строительных материалов также резко сократилось – в апреле примерно на половину. Будущее видится пока также весьма туманным, поскольку, по итогам 3 квартала 2009 было выдано только около 1000 разрешений на строительство, что почти в два раза меньше, чем год назад.

Ситуация на эстонском рынке недвижимости также очень непростая. Согласно данным Центра статистики Эстонии, в первом квартале 2009 общий объем сделок по купле-продаже продолжил снижаться, на этот раз - почти на 40% по сравнению с

прошлым годом и на четверть - по сравнению с предыдущим кварталом. Общий объем сделок купли-продажи за весь первый квартал 2009 достиг лишь уровня 5400. Таких низких квартальных показателей объема сделок купли-продажи недвижимости не было зафиксировано ни разу с момента начала регистрации подобных показателей в 1997 году.

Потребительские цены снизились впервые за последнее время

Согласно данным эстонской статистики, индекс потребительских цен (ИПЦ) снизился в мае 2009 на 0,3%. Это первый случай, когда индекс потребительских цен снизился по сравнению с показателями прошлого года. Наибольшее снижение коснулось цен на транспорт (-10.0%). Тем не менее, в отношении некоторых товарных групп был зафиксирован рост цен. Больше остальных подорожали одежда и обуви, цены на которые увеличились в среднем на 1,8%.

В мае 2009 уровень цен, по сравнению с прошлым месяцем, остался неизменным (0.0%).

Одной из основных причин для этого стало снижение цен на жилье (-1.3%), эта динамика пока сохраняется. Другой причиной стало продолжающееся снижение цен на тепловую энергию. Также постепенно продолжают снижаться цены на продукты питания, в частности, на молочные продукты (-0.3%).

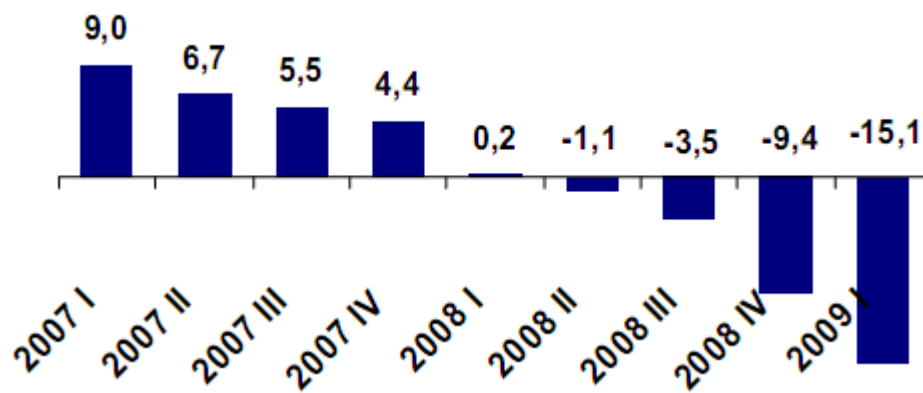
Основные деловые новости

- Эстонский энергетический гигант Eesti Energia объявил об инвестиционном плане объемом 190 млн. Евро по строительству завода по переработке нефтяных сланцев. Завод будет расположен в восточной части Эстонии, и производство на нем будет основано на более продвинутых экологических технологиях, чем на аналогичные предприятия.
- Эстонский Bigbank AS, который предоставляет банковские услуги во всех странах Балтии, планирует закрыть одну треть своих отделений и уволить часть своих сотрудников из-за жесткой конкуренции на рынке кредитов. В начале 2009 года компания имела 22 представительства в Эстонии и в общей сложности 45 филиалов в странах Балтии.

Динамика основных макроэкономических показателей Эстонии (скорректированы показатели 2009 г.)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ВВП (% роста в постоянных ценах)	6.5	8.0	7.2	8.3	10.2	11.2	7.1	-9.7	-15.1
Промышленное производство (% роста)	8.9	8.2	11.0	10.5	11.0	7.3	6.1	-6.5	-34.0
Инфляция (индекс потребительских цен, %)	4.2	3.6	1.3	3.0	4.1	4.4	9.6	10.4	-0.3
Баланс государственного бюджета (% от ВВП)	0.3	1.5	2.0	2.3	2.3	3.8	2.8	-3.0	н/д
Заработная плата (средняя за период, евро)	352	393	430	466	555	596	784	838	776
Безработица (%)	11.9	11.3	9.3	8.5	7.9	5.9	4.7	5.5	11.4
Экспорт (млрд. евро, в текущих ценах)	3698	3642	4003	4770	6190	7647	8028	8454	1992
Импорт (млрд. евро, в текущих ценах)	4798	5079	5715	6704	8213	10576	11278	10872	2370
Приток иностранных прямых инвестиций (млрд. евро, в текущих ценах)	603	307	822	775	2255	1341	1817	1366	н/д
Счёт текущих операций (% от ВВП)	-5.6	-10.6	-11.6	-12.5	-10.5	-14.8	-17.4	-9.2	н/д

**Динамика роста ВВП поквартально
I кв. 2007 – I кв. 2009 (%)**



Источник: Статистика Эстонии



Вадим Федоров,
Магистр психологии, бизнес-тренер

Коммуникативная компетентность (скорее комментарий, чем статья)

«На мостике в картах и справочниках зарылся вахтенный штурман. Весь в трудах, готовит корабль к новому рейсу. На пороге появляется помполит:

- Так, Петрович, убирай рабочее место и на партсобрание.

- Тебе хорошо, - отвечает штурман, - рот закрыл, и рабочее место убрано»

Анекдот советского периода

Для начала надо определить, что такое коммуникативная компетентность? Многие подразумевают под этим некие навыки общения, столь необходимые специалисту для адаптации и реализации себя в профессиональной среде. Впрочем, почему только профессиональной? В самых различных жизненных ситуациях. Но, можно допустить, что в профессиональной среде уровень компетентности имеет свой денежный эквивалент.

Итак, что говорят по этому поводу справочники:

«...это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями».

Слишком обще и, как мне кажется, не полностью раскрывает термин.

«...способность решать средствами языка (от лат. *competere* – добиваться, соответствовать) актуальные задачи общения из производственной и культурной жизни; умение сотрудника пользоваться фактами языка и речи для реализации целей общения.

Единицами КК являются:

- **сферы коммуникативной деятельности;**
- **темы, ситуации общения и программы их развертывания;**
- **речевые действия;**
- **социальные и коммуникативные роли собеседников (сценарии их коммуникативного поведения);**
- **тактика коммуникации в ситуациях при выполнении программы поведения;**
- **типы текстов и правила их построения; языковые минимумы».**

Думаю, что и данное определение не является почти достаточным.

Не очевидно, если опираться на эти определения, что коммуникативно компетентный человек — это прежде всего самодостаточная личность. А качества перечисленные выше, для того чтобы быть действенными, должны быть интегрированы в

его личностную структуру.

Применим ли мой тезис в реальной жизни?

Ведь если посмотреть на сегодняшнюю систему бизнес-образования в сфере деловых коммуникаций, подавляющее большинство тренингов технологичны по своей сути. Как подойти, когда улыбнуться, что сказать. Один из моих заказчиков предлагал написать текст для агентов по продажам, чтобы те вызубрив его «покоряли» клиентов.

Но вы присмотритесь внимательно к человеку с 10 классами, а то и меньше, за спиной, который рассказывает от том, что ему действительно по душе, чем он горит...

Дабы не стать в общий список давших неполное определение коммуникативной компетентности, увильну от этого «обязательства», ограничившись метафорой, образом: «Коммуникативно компетентный человек — это тот с кем хочется встречаться еще».

P.S. Уверен, абсолютно КК-людей не бывает, но каждый из нас хоть раз в жизни ловил эту волну, ясно видел, прекрасно слышал, насквозь чувствовал. Остается обратиться к этому замечательному опыту для того, чтобы его повторить.





BusinessExpert

«*Business Expert Review*»

Выпуск #17 подготовлен:

Георгий Дыханов
Инна Тюсенкова
Евгения Остроух
Сергей Алексеев
Елена Коломиец
Олег Свистунов

При участии Вадима Федорова

REVIEW

Информационно аналитический бюллетень «**BusinessExpert Review**» выпускается
Консалтинговым центром «Бизнес-Эксперт» с 25 февраля 2009 года.
При частичном или полном использовании материалов бюллетеня
ссылка на первоисточник обязательна.