

15 апреля 2009 года

РЕДАКТОРСКАЯ КОЛОНКА

Здравствуйтесь, дорогие друзья!

Некоторые наши читатели жалуются, что они не получили последние выпуски бюллетеня. Если вы получили этот выпуск, пожалуйста, отправьте пустое письмо в ответ на наш адрес.

Итак.

Приближается лето (заметьте, неумолимо) и делит год текущий напополам. Все компании, в которых внедрена система управления, обычно подвергают корректировке свои бизнес-планы, пересматривают, если это необходимо, чтобы подвести итоги за полугодие. Это и время для обучения сотрудников.

Консалтинговый центр Бизнес-Эксперт предлагает вам, коллеги, проведение стратегических сессий и обучающие программы для персонала разных уровней.

Подробнее об этом читайте в следующем номере в материале «В отпуск с чистой совестью!».

СОДЕРЖАНИЕ

В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ

Стр2. Андрей Илларионов: **Природа российского кризиса. Чем он не является.**

"Российский кризис не вызван исключительно внешними причинами. Он также не являлся и не является исключительно финансовым кризисом, он уже давно перешел в производственную сферу".

АНАЛИТИКА БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Стр4. Евгения Остроух. *«Хозяйствующие субъекты городского округа г. Калининград».*

ДАЙДЖЕСТ ИНОСТРАННЫХ СМИ

Стр7. Аналитические материалы Национального Института Экономических Исследований Швеции. *«Состояние шведской экономики серьезно ухудшится в этом году. ВВП снизится на 3.9 процента и начнет расти только в 2010 (на 0.9 процента). К концу 2010 на рынке труда будет сокращено около 250 000 рабочих мест. Самый тяжелый удар придется на производственный сектор, где будет сокращено каждое шестое рабочее место. Чтобы смягчить последствия столь значительного экономического спада, шведская экономика будет нуждаться в большем стимулировании как со стороны валютной, так и со стороны налоговой политики».*

НОВОСТИ КЦ «БИЗНЕС-ЭКСПЕРТ»

Стр14. Актуальные новости КЦ Бизнес-Эксперт

ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕСА

Стр17. Вадим Федоров. *Манипулирование и/или ассертивность?*

Андрей Илларионов,
Президент Института экономического анализа

Дата публикации: 2.10.08
Источник: Газета.ru

ПРИРОДА РОССИЙСКОГО КРИЗИСА. ЧЕМ ОН НЕ ЯВЛЯЕТСЯ



Российский кризис не вызван исключительно внешними причинами. Он также не являлся и не является исключительно финансовым кризисом, он уже давно перешел в производственную сферу.

По ноябрьским данным, кумулятивное падение промышленного производства за последние 5 месяцев составило 13% по сравнению с пиком, достигнутым в июне этого года. Валовой внутренний продукт (ВВП) сокращается в течение последних трех месяцев, причем это сокращение происходит высокими темпами, никогда ранее не достигавшими таких масштабов. Сокращение ВВП в сентябре-ноябре оценивается в 4,7%.

Часто можно слышать утверждения, будто нынешний кризис является не российским, а мировым. Действительно, ряд других стран также оказались под ударом кризиса. Однако не все страны мира, по крайней мере, пока, находятся в кризисной ситуации. В состоянии экономической рецессии находятся европейские страны, США, Япония, некоторые страны бывшего СССР.

Однако пока не отмечено сокращения производства в Китае. Темпы роста ВВП там замедлились, но, по последним прогнозам, они составят 9,7%. В Индии ВВП в этом году вырастет примерно на 7%. Кризис пока не затронул Латинскую Америку, страны Ближнего Востока, Юго-Восточную Азию. Поэтому можно сказать, что кризис является глобальным, но пока не мировым.

Нельзя не отметить, что хотя кризис наблюдается во многих странах мира, его последствия в разных странах оказываются различными. Последние данные о сокращении производства в США свидетельствуют о том, что там этот показатель снизился в ноябре к октябрю на 1,4%, что меньше, чем 6,7% в России. Возникает естественный вопрос, что делает российскую экономику более уязвимой по сравнению с американской? Статистические данные также не подтверждают те объяснения российского кризиса, которые делались в течение последних 12 месяцев. С января нам предлагается следующее описание кризисного механизма: американский финансовый кризис приведет к экономическому спаду в США и мире, что в свою очередь спровоцирует падение мировых цен на нефть. Падение цен на нефть вызовет ухудшение платежного баланса в России, что вызовет снижение темпов прироста ее ВВП до 3-4%.

Но фактическое течение кризиса не слишком соответствует этому сценарию. Российский кризис, похоже, мало связан с американским финансовым кризисом. Наиболее острая фаза финансового кризиса в США, повлекшая за собой банкротство ряда крупных финансовых институтов и привлекая общественное внимание, наблюдалась в сентябре нынешнего года. Однако сокращение промышленного производства в России началось еще в июле 2008 года - минимум за 2 месяца до того, как в США финансовый кризис вступил в наиболее острую фазу. Трудно представить механизм, который заставил бы российских предпринимателей сокращать промышленное производство в ожидании и за несколько месяцев до финансового кризиса в США.

Еще раньше, чем промышленного производства, началось сокращение активности в транспортном секторе России. В нем падение началось еще в апреле и продолжается вот уже в течение 8 месяцев. Вряд ли сентябрьский финансовый кризис в США за шесть месяцев до своего начала мог привести к падению объемов предоставления транспортных услуг в российской

экономике, к сокращению производства в других секторах российской экономики в июне и июле этого года.

Утверждение, что российский кризис вызван падением нефтяных цен, также вызывает сомнение. Сокращение промышленного производства началось в июле этого года, когда мировые цены на нефть достигли исторического пика в 147 долларов за баррель. Промышленное производство падает последние пять месяцев, хотя цены на нефть по-прежнему выше, чем в прошлом году, и намного выше, чем в 1999-2000 годах, когда промышленный рост в России бил все рекорды.

Более того, если мы посмотрим на структуру российской экономики, то можем убедиться, что в относительно благополучном положении находится именно нефтедобывающая отрасль. Несмотря на то, что по сравнению с пиковыми значениями нефть упала в цене в 4 раза, сокращение добычи нефти в России по сравнению с июнем составило всего лишь 0,1%. Этот факт противоречит объяснениям кризисных механизмов, традиционно предлагающимся для российской публики.

В то же время цены на продукцию химии, нефтехимии, черной металлургии упали в меньшей степени, чем на нефть, "всего лишь" на 30-40%, но именно в этих отраслях зафиксирован спад производства на 28-40%. Нефтяная отрасль, в которой добыча от месяца к месяцу падает на доли процента, остается одной из немногих отраслей, позволяющих удерживать общее промышленное производство в России от особенно резкого спада, доходы государственного бюджета и более или менее приемлемый уровень жизни населения страны.

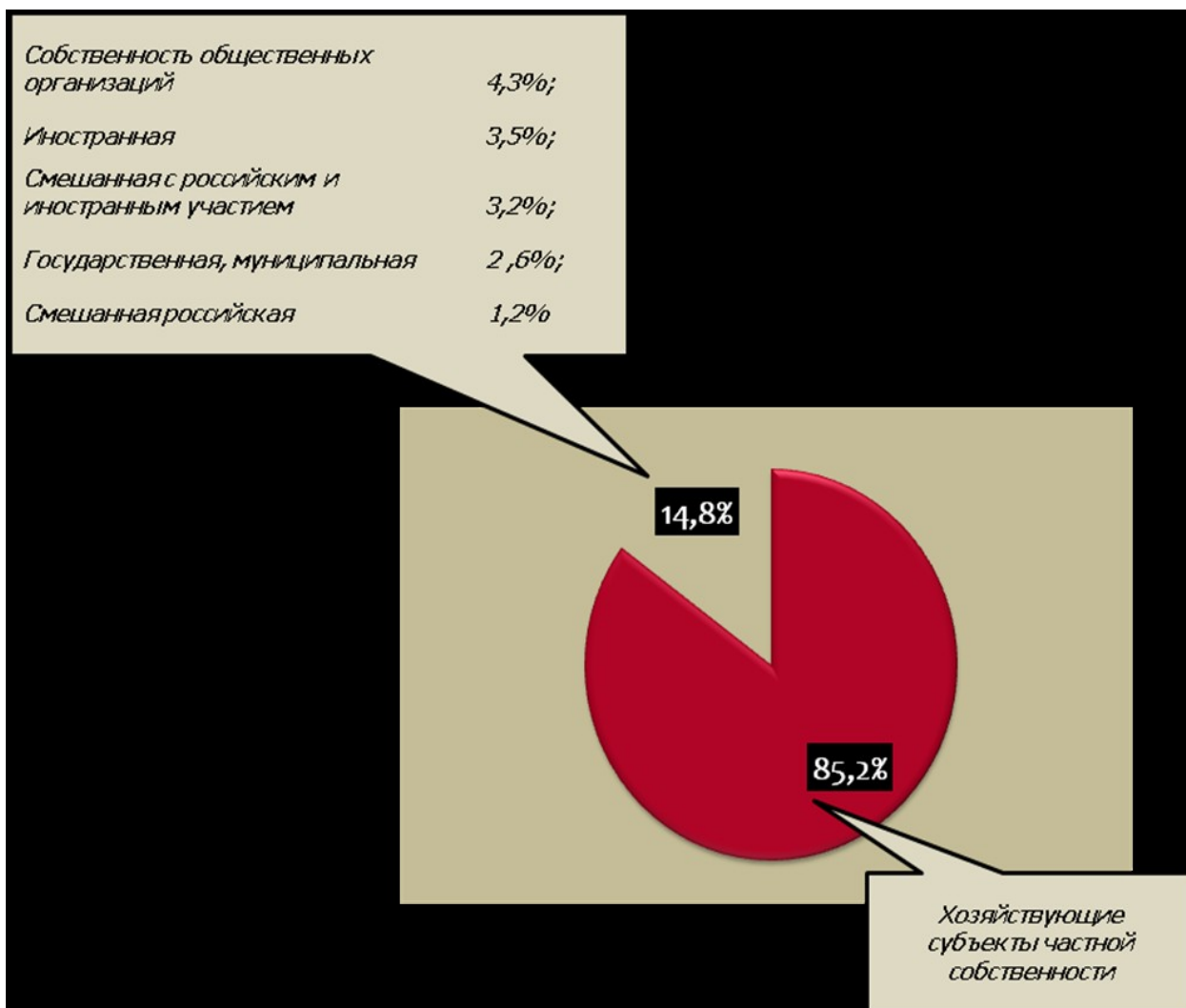
Наконец, еще одно предлагавшееся ранее объяснение того, как якобы должен развиваться кризис в России, опиралось на прогноз ухудшения платежного баланса страны и ожидания дефицита по счету его текущих операций. Однако несмотря на драматическое падение нефтяных цен платежный баланс страны сохраняется профицитным. Причем его профицит колеблется в последние месяцы в диапазоне 10-12 миллиардов долларов, что по-прежнему близко к рекордным значениям последних лет.

Одним словом, Россия вступила в экономический кризис, по скорости развития которому не было равных за последние 70 лет, в условиях высоких цен на нефть, при положительном сальдо платежного баланса по текущим операциям, до того, как в США началась наиболее острая фаза финансового кризиса. Все это позволяет утверждать, что природа российского экономического кризиса существенно отличается от того, что предлагалось и традиционно предлагается российской общественности в качестве его объяснения

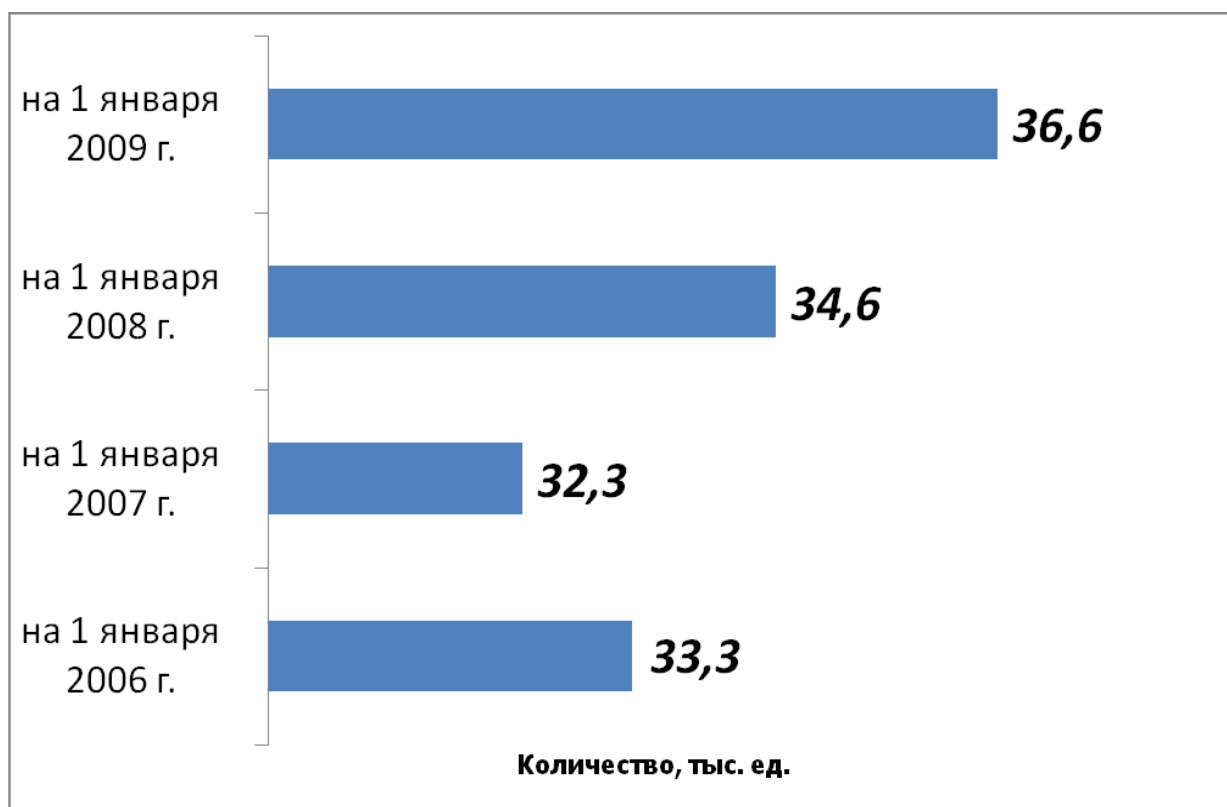
*Материалы для рубрики подготовила Евгения Остроух
Директор департамента «Реинжиниринг» КЦ «Бизнес-Эксперт»*

Хозяйствующие субъекты городского округа г. Калининград

Распределение хозяйствующих субъектов по формам собственности
в ГО «Город Калининград» на 01 января 2009 г.



**Динамика численности субъектов хозяйственной деятельности
в ГО «Город Калининград»**



Business  REVIEW

Распределение хозяйствующих субъектов по видам деятельности
в ГО «Город Калининград» на 01 января 2009 г.



Источник: Администрация ГО «Город Калининград», февраль 2009 г.

Уважаемые читатели!

В этом номере мы хотим ознакомить Вас с аналитическими материалами Национального Института Экономических Исследований Швеции (NIER). В силу ряда причин, как экономических, так и геополитических, состояние шведской экономики во многом отражает состояние экономики мировой и тесно с ней взаимосвязано.

Перевод и адаптацию материалов выполнили Олег Свистунов и Сергей Алексеев.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Состояние шведской экономики серьезно ухудшится в этом году. ВВП снизится на 3.9 процента и начнет расти только в 2010 (на 0.9 процента). К концу 2010 на рынке труда будет сокращено около 250 000 рабочих мест. Самый тяжелый удар придется на производственный сектор, где будет сокращено каждое шестое рабочее место. Чтобы смягчить последствия столь значительного экономического спада, шведская экономика будет нуждаться в большем стимулировании как со стороны валютной, так и со стороны налоговой политики.

ДРАМАТИЧЕСКИЙ СПАД ШВЕДСКОГО ВВП

Мировая экономика стремительно слабеет, и ее рост на сегодняшний день является самым незначительным за несколько последних десятилетий. Поскольку шведская экономика тесно связана с экономиками других стран - значительный спад здесь также неизбежен. Статистические данные по четвертому кварталу 2008 показывают, что ВВП резко снизился на целых 4.8 процента по сравнению с тем же самым периодом прошлого года (см. Диаграмму 1).

**Диаграмма 1: Экономические тенденции и индикатор ВВП.
Индекс, месячные и годовые значения в процентном изменении соответственно,
скорректированные значения**



Источник: Статистическое управление Швеции и NIER.

В то же самое время, индикатор Оценки Экономических Тенденций (Economic Tendency Survey), который суммирует представления фирм и домохозяйств о состоянии шведской экономики, рекордно снизился. Частично из-за негативной тенденции в четвертой четверти, годовой ВВП 2008 снизился на 0.2 процента. Понижение ВВП в заключительной четверти прошлого года происходило

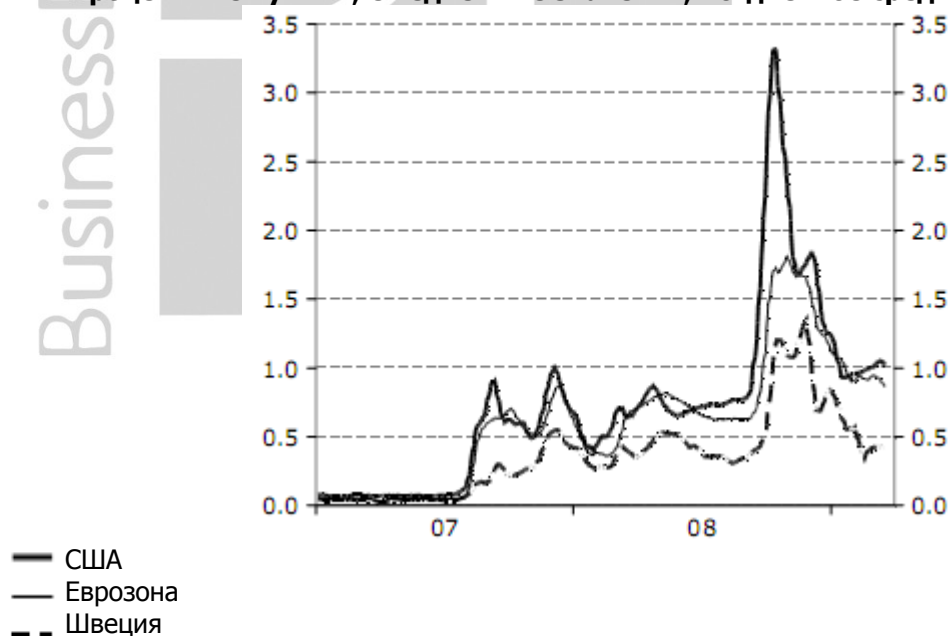
из-за влияния нескольких основных факторов. Самая драматическая ситуация сложилась в сфере внешней торговли, где экспорт товаров резко упал как следствие сокращения спроса в других странах. Со снижением цен активов и все большей неуверенностью на рынке труда, домашние хозяйства значительно сократили потребление основных продуктов. В то же самое время, инвестиции в деловой сектор продолжали уменьшаться, и фирмы стали сокращать свои материальные запасы, которые стали слишком большими.

НЕКОТОРАЯ СТАБИЛИЗАЦИЯ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Фактором, который инициировал исключительно неблагоприятную тенденцию международного значения, стало расширение и эскалация финансового кризиса в течение осени 2008. Кризис на американских финансовых рынках распространился на весь мир и привел к глобальному кризису доверия с ростом риска существенных потерь кредитов для финансовых институтов и, как следствие, привел к затруднениям с их получением. Серьезные шаги, предпринятые правительствами многих стран с целью поддержать экономику, предотвратили крах глобальной финансовой системы. Центральные банки увеличили объемы кредитования, таким образом, предоставляя финансовым системам добавленную ликвидность. В то же самое время был взят курс на понижение процентных ставок, в некоторых случаях почти до нуля. Кроме того, значительные объемы государственного капитала были влиты в банковскую систему, чтобы укрепить финансовую отчетность и таким образом стимулировать кредитование (см. специальный анализ "Финансовый кризис и бухгалтерская отчетность Центральные банков").

Постепенно проявляются различные подтверждения того, что кризис в настоящее время уже не носит такого острого характера, как прошлой осенью. Например, дифференциал между межбанковскими кредитными ставками и ожидаемым курсом регулирования процентной ставки, так называемое основание для роста (расширения), заметно уменьшился по сравнению со своими пиковыми показателями в конце осени (см. Диаграмму 2).

**Диаграмма 2: Процентные ставки в сфере межбанковского кредитования
Дифференциал в процентных ставках (основная маржа)
Процентные пункты, ежедневные значения, 10-дневное среднее изменение**



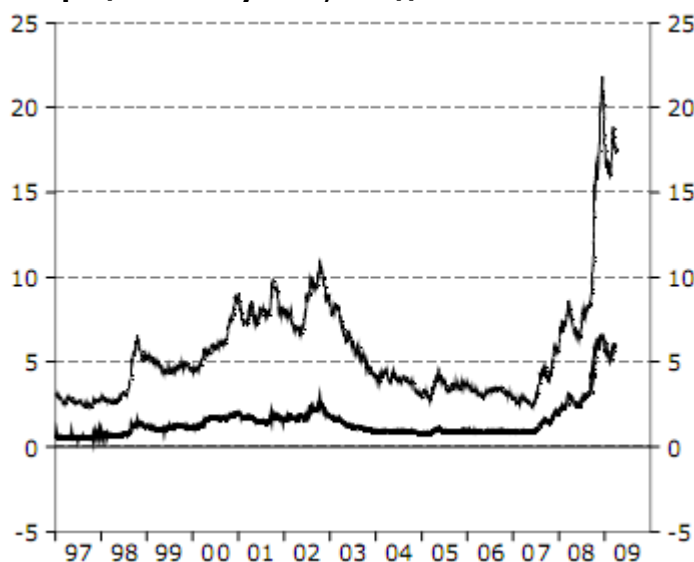
Источник: Статистическое управление Швеции и NIER.

Это может быть признаком того, что «риск встречной стороны» (вероятность того, что сторона, с которой заключается соглашение, не сможет выполнить свои обязательства) в банковской системе значительно снизился. Премии за рыночный риск на различных деловых кредитных рынках в Соединенных Штатах, однако, сократились в значительно меньшей степени и остаются все еще высокими (см. Диаграмму 3). Более обнадеживающие данные заключаются в том, что новые эмиссии ценных бумаг для фирм с высокими оценками кредитоспособности в США были успешными (см. Диаграмму 4) даже с учетом того, что резкий рост в первых месяцах этого года, вероятно, приведет к вмешательству правительства в значительной степени. Эта

положительная тенденция, однако, не затронула фирмы с более низкими оценками кредитоспособности - вероятно потому, что правительство ни коим образом не вмешивалось в дела этого сегмента рынка.

Хотя существуют определенные признаки того, что финансовый кризис уже не столь острый, как раньше, все еще остаются причины для беспокойства. Несмотря на предыдущие массовые вливания капитала со стороны мирового правительства, некоторые банки и другие финансовые институты, вероятно, будут испытывать определенные трудности в борьбе с кредитными рисками в будущем.

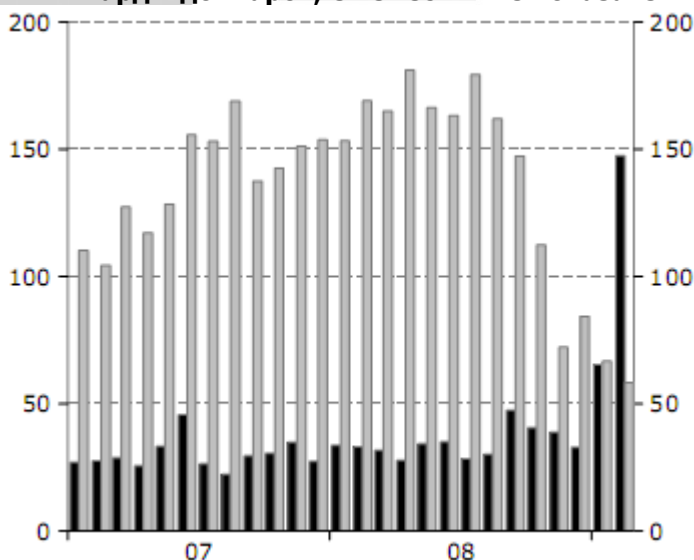
Диаграмма 3: Процентные ставки по корпоративным облигациям, Дифференциал в процентных ставках по государственным облигациям США
Процентные пункты, ежедневные значения



- Корпоративные облигации (низкий риск)
- - - Корпоративные облигации (высокий риск)

Источник: Статистическое управление Швеции и NIER.

Диаграмма 4: Стоимость выпущенных коммерческих бумаг (векселей), США
Миллиарды долларов, ежемесячные показатели



- Коммерческие бумаги, высокий кредитный рейтинг
- Коммерческие бумаги, низкий кредитный рейтинг

Источник: Статистическое управление Швеции и NIER.

В целях обеспечения предложения по кредитам, дополнительные финансовые вливания в банковскую систему будут снова необходимы. Капитализация шведских представлялась весьма достойной, поэтому осенью 2008 года Riksbank совместно с шведским Финансовым Наблюдательным Советом установили, что четыре крупнейших банка могли бы удовлетворить свои потребности в капитальных покрытиях даже в условиях сильно сдерживающейся экономики. Впоследствии, однако, глобальные перспективы заметно ухудшились, особенно в Восточной Европе и странах Балтии. Некоторые шведские банки выделили значительные суммы фирмам и домашним хозяйствам в этих регионах, так что кредитные потери могут оказаться очень большими. Даже если банки, с или без привлечения дополнительного капитала, смогут справиться с будущим кредитам, это будет иметь ограничительное воздействие на кредитование в Швеции в целом. Еще одним источником беспокойства является доступность кредитов для предприятий.

Из официальной статистики трудно увидеть, что произошло серьезное ужесточение требований для предоставления кредитов. Тем не менее, различные опросы и исследования свидетельствуют о том, что фирмы считают привлечение капитала большой проблемой.

Прогнозы NIER основываются на предположении того, что меры, принятые в финансовом секторе будут иметь свой эффект, и что условия кредитования постепенно вернуться к нормальному состоянию в течение 2009 и 2010, что в условиях сложившейся экономической ситуации означают ограничение кредитования в любом случае. В свете структурной переоценки рисков, которая имеет место, не считается вероятным, что различные рискованные премии вернуться к искусственно заниженному уровню, сложившемуся в годы, непосредственно предшествующие возникновению кризиса.

ГЛОБАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА СОКРАЩАЕТСЯ

Ослабление реальной экономики в четвертом квартале прошлого года было в большой степени международным явлением. Большая часть мира пострадала от резкого экономического спада. В зоне ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) уровень ВВП сократился стремительно, отчасти из-за резкого падения объема инвестиций (см. диаграмму 5).

Диаграмма 5: ВВП и уровень спроса в ОЭСР

Процентное изменение, сезонно скорректированные ежеквартальные показатели



Источник: Статистическое управление Швеции и NIER.

В то же время, резко сократились объемы мировой торговли, а общий объем импорта в зоне ОЭСР упал более чем на 4 процента в четвертом квартале прошлого года (см. диаграмму 6). В ответ на резкий спад экономическая политика в большинстве стран ОЭСР сместилась в направлении экспансионизма, с центральными банками, придерживающимися крайне экспансионистской денежно-кредитной политики и правительствами, представляющими различные решения в налоговой сфере для стимулирования экономики.

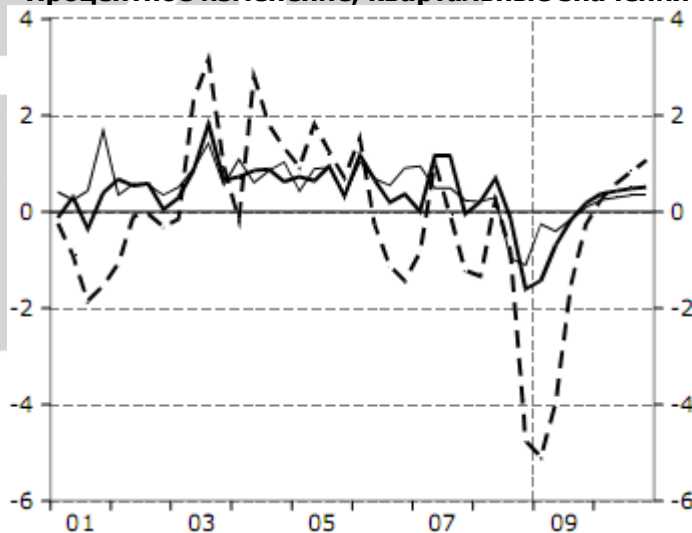
Диаграмма 6: Общий объем импорта в ОЭСР
Процентное изменение, квартальные значения



Источник: Данные ОЭСР и NIER.

Мировая экономика зависит в значительной степени от ситуации в Соединенных Штатах. Там так же резко сократился ВВП в четвертом квартале прошлого года (см. диаграмму 7).

Диаграмма 7: Общий объем импорта в ОЭСР
Процентное изменение, квартальные значения



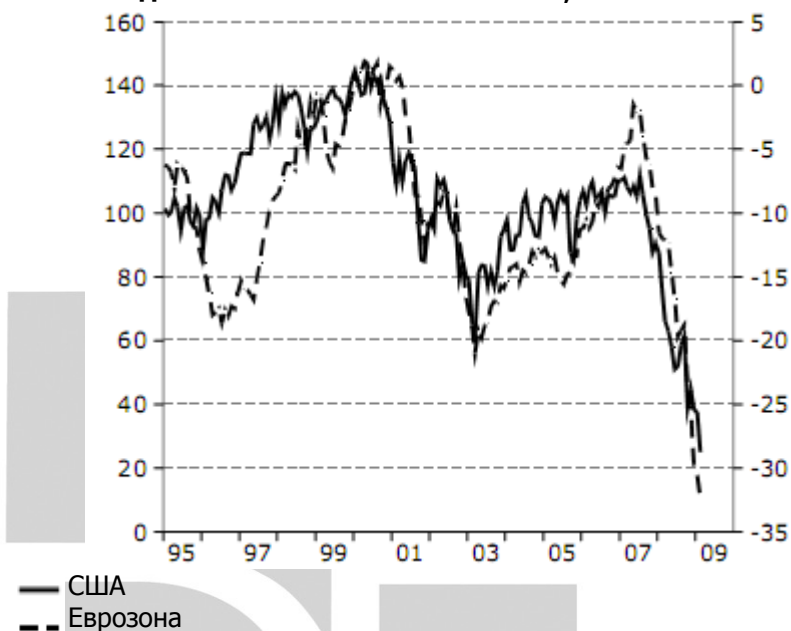
- ВВП
- - Валовое накопление основного капитала
- ... Потребление домохозяйств

Источник: Бюро Экономического Анализа и NIER.

В соответствии с различными экономическими показателями, ВВП будет продолжать снижаться на протяжении большей части 2009. Бизнес и показатели уровня потребительского доверия находится на рекордно низком уровне; кроме того, показатели рынка труда свидетельствуют о том, что экономика будет продолжать стремительно слабеть (см. диаграммы 8 и 9). В несколько более долгосрочной перспективе, при условии весьма экспансионистской денежно-кредитной политики и значительных мер в сфере фискальной политики, предназначенных для стимулирования экономики, а также постепенной нормализации ситуации на финансовых рынках, рост экономики можно будет восстановить. В США правительство планирует использовать сумму, эквивалентную примерно 5,5 процентам от ВВП на протяжении более чем двух лет, чтобы для

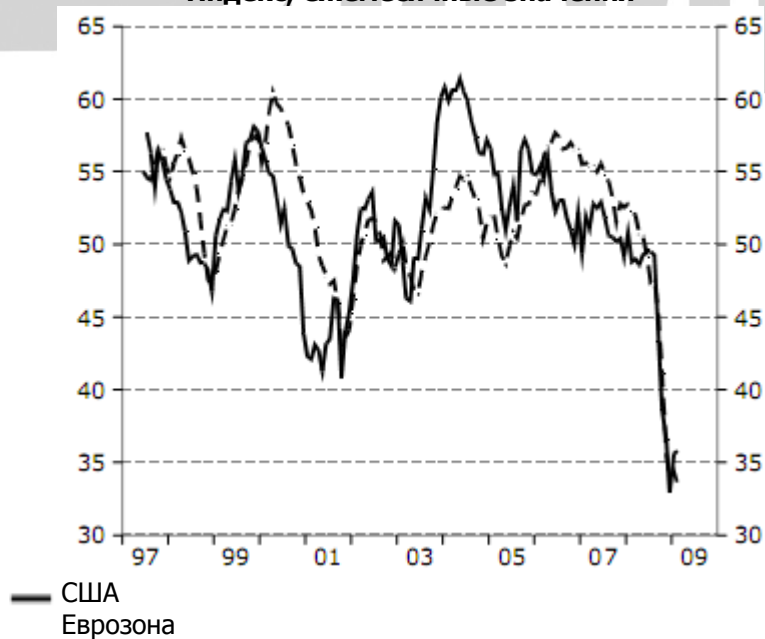
поддержания своей экономики. Это означает, что дефицит бюджета возрастет примерно до 12 процентов от ВВП. Благополучие домохозяйств так же понесло значительный урон. Сокращение «чистого кредитования», а также быстрое ослабление на рынке труда вынудит домохозяйства значительно сократить свои потребности в предстоящий период. В более долгосрочной перспективе, такая коррекция необходима, но она, скорее всего, приведет к затягиванию процесса восстановления в США (см. диаграмму 7). Инфляция, которая была близка к нулю в феврале, будет, в среднем, негативной в 2009 году, частично из-за последнего снижения цен на различное сырье, а также тенденцию к «затуханию» внутреннего спроса. Агрессивная экспансионистская экономическая политика США, однако, поможет отвести угрозу продолжительной дефляции в стране, где цены на потребительские товары снова начнут расти не раньше 2010.

Диаграмма 8: Доверие потребителей - США и Еврозона
Индекс 1985 = 100 и отклонения, соответственно



Источник: Евростат.

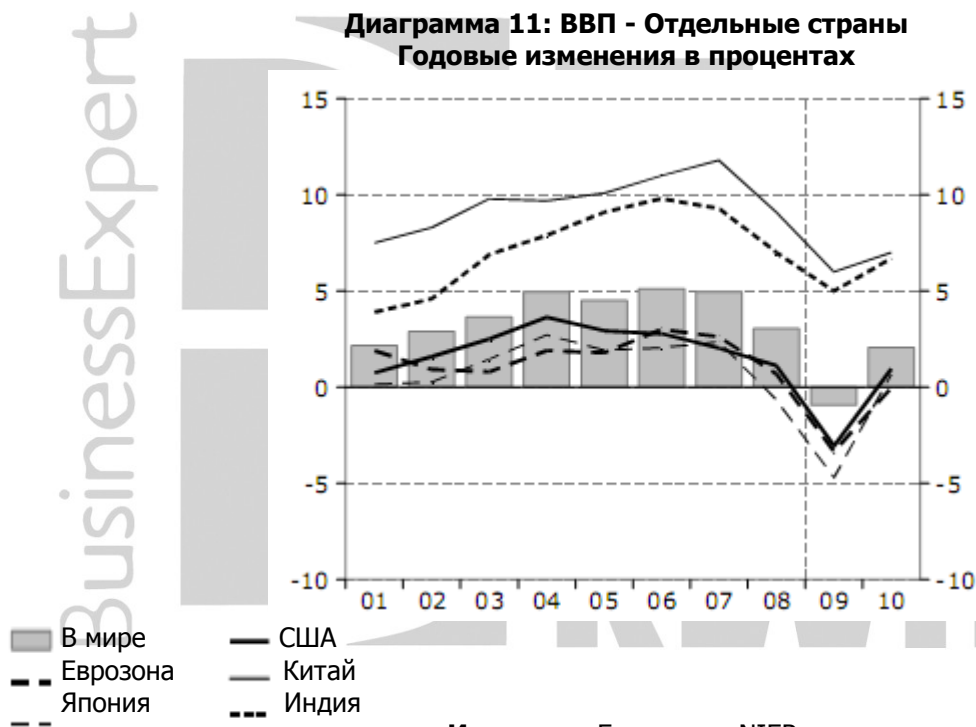
Диаграмма 9: Показатели производства,
Производство - США и Еврозона
Индекс, ежемесячные значения



Источник: Институт Supply Management and NTC Research Ltd.

В Еврозоне объем ВВП резко сократился в последнем квартале прошлого года (см. диаграмму 10, так же, как в США. Имеющиеся показатели свидетельствуют о том, что ВВП будет продолжать снижаться в ближайшем будущем (см. диаграммы 8 и 9). В Еврозоне комплекс мер бюджетно-налоговой политики по стимулированию экономики будет по всем признакам значительно более ограниченным по своему масштабу, чем в США. Во многих Евро странах расходы, связанные с безработицей, будут быстро расти в будущем. Как следствие, дефицит бюджета будет расти, а во многих странах он будет значительно превышать лимит в 3 процента от ВВП, предусмотренных Пактом о стабильности и росте. С резким сокращением инфляционного давления, Европейский Центральный Банк будет способствовать дальнейшему снижению политики процентных ставок (ставки рефинансирования), в результате чего она снизится практически до нуля в 2009 году и 2010 году, как и в других основных валютных сферах. Как и в США, восстановление займет некоторое время. Безработица будет продолжать расти быстрыми темпами и достигнет почти 11 процентов в 2010 году.

В росте экономики так же будет резкое замедление в этом и следующем году, несмотря на целый ряд мер по ее стимулированию, предпринятых в Китае и других странах. На основании всего этого ВВП снизится почти на 1 процент в 2009 году (см. диаграмму 11), тогда же произойдет чрезвычайно резкое сокращение в мировой торговле. Глобальный ВВП начнет снова расти только в 2010, но и то - более медленными темпами по историческим меркам.



Источник: Евростат и NIER.

• **Поздравляем с Днем рождения Ассоциацию Консультантов Калининградского Региона!**

2 года назад 16 Апреля создана Ассоциация консультантов Калининградского региона. Георгий Яковлевич Дыханов находился у истоков образования АККР, а так же являлся ее первым Президентом.

В настоящий момент в Ассоциацию входят 15 ведущих консалтинговых компаний Региона. Основной задачей АККР является координация усилий консультационных предприятий в части формирования цивилизованного рынка и культуры потребления консалтинговых услуг на территории Калининградской области.

• **«Сделано в Калининграде»**

Такое предварительное название носит бренд, вопросы создания, присуждения и продвижения которого обсуждались 13 апреля 2009 года на рабочем заседании у Карапыша Михаила Лаврентьевича - министра промышленности Калининградской области. Предприятия, обладающие таким брендом, будут активно продвигаться на внутреннем и внешнем рынках. На заседании присутствовали представители различных комитетов Правительства КО, бизнес-сообществ, общественных организаций, в т.ч. специалист по управлению качеством КЦ «Бизнес-Эксперт» Остроух Евгения, которая является консультантом Общественного совета по промышленной политике и техническому регулированию Калининградской области (НП ОСТР КО). Основной вопрос, который решался на заседании – создавать концепцию нового бренда или усиливать и продвигать уже существующие, в качестве которых участникам были представлены Программа повышения конкурентоспособности предприятий Калининградской области (Реестр предприятий с высоким качеством продукции и услуг), реализуемая НП ОСТР КО, и Региональная премия делового совершенства «Калининградский бренд», которую проводит Калининградский центр делового совершенства. В области уже есть ряд компаний, которые получили региональный знак качества «Калининградский бренд», в тоже время Межотраслевым экспертным советом НП ОСТР КО (руководитель – Дыханов Г.Я.) активно ведется формирование Реестра предприятий с качественными продукцией/услугами (около 20 предприятий с начала 2009 года). По итогам заседания министр промышленности поручил создать рабочую группу, которая к концу апреля разработает и предложит концепцию бренда «Сделано в Калининграде».

• **«Очередное заседание Общественного совета по содействию формированию единой кадровой политики Калининградской области»**

14 апреля 2009 года состоялось очередное заседание Общественного совета по содействию формированию единой кадровой политики Калининградской области при КТПП, в которую входит представитель КЦ «Бизнес-Эксперт» – Остроух Евгения.

Обсуждались три вопроса:

1. Создание сайта специализированной службы по работе с кадрами в Калининградской области;
2. Проект кодекса взаимоотношений основных участников кадрового рынка г. Калининграда и области;
3. Проект концепции кадровой политики Калининградской области.

В задачи Общественного совета входят:

1. Разработка программы по кадровой политике для представления в уполномоченные государственные органы.

2. Прогнозирование региональной потребности в рабочих местах с учетом изменения экономической ситуации.
3. Содействие формированию единой базы вакансий Калининградской области.
4. Содействие формированию и эффективному использованию современных систем подбора и обучения персонала.
5. Выработка рекомендаций учебным заведениям по подготовке специалистов, соответствующих требованиям бизнеса.
6. Содействие в формировании цивилизованного рынка кадровых услуг Калининградской области.

По первому вопросу было представлено Техническое задание, подготовленное руководителем НП «Калининградская Ассоциация участников президентской программы подготовки управленческих кадров» - Примак Л.В. Стоит отметить хорошо продуманную концепцию сайта и ориентацию его на решение третьей из вышеперечисленных задач.

Однако, сложно утверждать, что создание сайта сможет в лучшую сторону изменить текущую ситуацию на рынке труда области, связанную в том числе со значительными сокращениями специалистов среднего и низшего звена управления. Так как в результате возросшего спроса со стороны соискателей, резко выросло число недобросовестных провайдеров кадровых услуг, «гарантирующих» трудоустройство, берущих деньги с кандидатов и не несущих никакой за это ответственности. Создание сайта по работе с кадрами пополнит список уже имеющихся аналогичных информационных ресурсов, а без хорошего продвижения и посещаемости (в среднем 500 обращений в день), такой ресурс рискует стать площадкой для общения компаний, входящих в Общественный совет, и/или инструментом для их продвижения.

На наш взгляд, целесообразно было бы объединить усилия с уже имеющимися в Калининградской области подобными информационными ресурсами:

- ✓ во-первых, Общественный совет экономит ресурсы;
- ✓ во-вторых, использование существующих сайтов позволит Общественному совету влиять на текущую ситуацию на кадровом рынке региона уже сейчас.

Участникам Общественного совета было предложено в течение месяца внести свои предложения по всем трем вопросам.

- **Круглый стол «Организация поставки услуг по развитию бизнеса предприятиям малого и среднего бизнеса».**

15 Апреля 2009 года консультанты Консалтингового Центра «Бизнес-Эксперт» (входящего в Ассоциацию Консультантов Калининградского Региона) приняли участие в круглом столе «Организация поставки услуг по развитию бизнеса предприятиям малого и среднего бизнеса» в ходе выполнения Программы содействия экономическому развитию Калининградской и Псковской областей (Дания).

Целью мероприятия являлась выработка совместных действий консультантов, бизнес ассоциаций, центров поддержки малого предпринимательства в муниципалитетах и Программы содействия по организации системы оказания консалтинговых услуг на постоянной основе в городах Калининградской области.

Обсуждение показало, что, несмотря на необходимость реализации этой инициативы, важные аспекты, такие как схема взаимодействия всех участников в рамках Программы, порядок оказания консультационных услуг предпринимателям, - остаются непроработанными. В ближайшем будущем для их решения планируется проведение рабочих встреч.

- **Эффективное обучение**

С 31 Марта по 8 Апреля успешно прошел цикл семинаров по темам: «Управленческий учет и контроллинг». Обучение проводилось для менеджеров высшего и среднего звена ведущих компаний Калининграда. Программа обучения базировалась на кейсах, адаптированных к специфике региона и практических материалах.

- **Частное предпринимательство для женщин**

10 Апреля 2009 года завершился сбор заявок для участия в российско-итальянском проекте: «Калининградский альянс за расширение возможностей женщин».

Проект вызвал большой интерес со стороны женщин, желающих открыть свое дело. Подано более 30 анкет с описанием бизнес-идей, относящихся к различным видам бизнеса. Следующим этапом проекта будет отбор 25 участниц, которые пройдут обучение по нормативно-правовой базе для организации малого предпринимательства, стратегии, маркетингу, составлению финансового плана. Обучение планируется на начало мая 2009 года. Бизнес-инкубатор для Калининградских женщин организует Торгово-промышленная Палата города Милана.



Вадим Федоров,
Магистр психологии, бизнес-тренер

В прошлом выпуске мы предложили вам пройти тест на асертивность. О том, что это такое, вы можете прочесть в этом выпуске.

Манипулирование и/или асертивность?

Термин «Асертивность» происходит от английского глагола assert, что в переводе означает «настаивать на своем», «отстаивать свою позицию (права)». На просторах нашей бескрайней Родины он появился уже давненько, в начале 90-х(в Новом Свете идеи эти начали оформляться еще в в 50-е-60-е годы), но прижился с трудом, видимо в следствие своей «трудновыговариваемости».

*«Счастье – это когда тебя понимают»
Не помню, из какого Советского фильма*

Не будем углубляться в историю вопроса, оставим это теоретикам, хоть в общем, если у вас есть желание, загляните в Google, занятие это приносящее дивиденды. Скажем только, что асертивность это то, что можно противопоставить манипулированию. А манипулирование...

А манипулирование – это то, чем мы без устали занимаемся круглые сутки, если только не спим. В транспорте или в магазине, на работе или в семье, с друзьями или противниками, это в нашей «крови» под названием «социализация». Помните из детства «Если ты не (дашь игрушку/пойдешь гулять/позовешь Васю и т.д. и т.п.)», я не буду с тобой дружить» - это с друзьями. Или с родителями – «Не делай ..., а то мама сильно расстроится». Данный перечень можно продолжать бесконечно. Добавлю только, что если посмотреть по сторонам и прислушаться к себе и окружающим вы заметите, что во взрослой жизни мало что изменилось.

Попросту говоря, манипуляторы (напомню, что нас это тоже касается), заняты тем, что разыскивают слабые точки в личности собеседника (поведение, привычные реакции...) и тут же пытаются их использовать в свою пользу. Например, если для Вас очень важно(!?), что «о Вас говорит Клавдия Петровна» или, не дай бог конечно, «сам Артур Матвеевич», вы уже «попали». Манипулятор обязательно воспользуется выпавшим шансом поиграть вашей слабостью.

Лучшим и самым близким аналогом **асертивности** может стать русский термин **самодостаточность**. «Всем мил не будешь» гласит русская пословица. Если вы порой не уверены в себе обратитесь к, назовем его, Биллю о Правах Асертивного Человека:

Из Википедии

С психологической точки зрения, асертивное поведение – это поведение цельного человека.

Ниже приведены так называемые асертивные права, которыми безусловно обладает каждый из нас, а также манипулятивные предубеждения, которые блокируют эти права.

1. Я имею право оценивать собственное поведение, мысли и эмоции и отвечать за их последствия

Манипулятивное предубеждение: Я не должен бесцеремонно и независимо от других оценивать себя и свое поведение. В действительности оценивать и обсуждать мою личность во всех случаях должен не я, а кто-то более умудренный и авторитетный.

2. Я имею право не извиняться и не объяснять своё поведение

Манипулятивное предубеждение: Я отвечаю за свое поведение перед другими людьми, желательно, чтобы я отчитывался перед ними и объяснял все, что я делаю, извинялся перед ними за свои поступки.

3. Я имею право самостоятельно обдумать, отвечаю ли я вообще или до какой-то степени за решение проблем других людей

Манипулятивное предубеждение: У меня больше обязательств по отношению к некоторым учреждениям и людям, чем к себе. Желательно пожертвовать моим собственным достоинством и приспособиться.

4. Я имею право изменить своё мнение

Манипулятивное предубеждение: В случае, если я уже высказал какую-то точку зрения, не надо ее никогда менять. Я бы должен был извиниться или признать, что ошибался. Это бы означало, что я не компетентен и не способен решать.

5. Я имею право ошибаться и отвечать за свои ошибки

Манипулятивное предубеждение: Мне не положено ошибаться, а если я сделаю какую-то ошибку, я должен чувствовать себя виноватым. Желательно, чтобы меня и мои решения контролировали.

6. Я имею право сказать: «я не знаю»

Манипулятивное предубеждение: Желательно, чтобы я смог ответить на любой вопрос.

7. Я имею право быть независимым от доброжелательности остальных и от их хорошего отношения ко мне

Манипулятивное предубеждение: Желательно, чтобы люди ко мне хорошо относились, чтобы меня любили, я в них нуждаюсь.

8. Я имею право принимать нелогичные решения

Манипулятивное предубеждение: Желательно, чтобы я соблюдал логику, разум, рациональность и обоснованность всего, что я совершаю. Разумно лишь то, что логично.

9. Я имею право сказать: «я тебя не понимаю»

Манипулятивное предубеждение: Я должен быть внимателен и чувствителен по отношению к потребностям окружающих, я должен «читать их мысли». В случае, если я это делать не буду, я безжалостный невежда и никто меня не будет любить.

10. Я имею право сказать: «меня это не интересует»

Манипулятивное предубеждение: Я должен стараться внимательно и эмоционально относиться ко всему, что случается в мире. Наверное, мне это не удастся, но я должен стараться этого достичь изо всех сил. В противном случае, я черствый, безразличный.

Все хорошо в меру

«Шаг в право, шаг влево – попытка к бегству»

Известная речевка конвоира

Критически мыслящий читатель, а такими в большей или меньшей степени, являемся все мы, может заметить, что не все так гладко как хотелось бы в этом перечне. Не могу с вами не согласиться. Ведь все эти 10 пунктов самодостаточности легко могут превратиться в 10 пунктов закрытости и самодовольства. Абсолютно согласен.

Есть расхожая фраза «Существует два мнения. Одно мое, а другое неправильное». Но, как говорят в Одессе «В каждой шутке есть доля шутки»... Т.е. стоит учиться балансировать на канате «здравого смысла», пока не будем ходить по нему как по асфальту.

Руководствуйтесь в своей жизни здравым смыслом и уважением к окружающим, оставайтесь свободными от социальных предрассудков, «анализируйте то», «анализируйте это», следите за смыслом слов и в вашей жизни появится много интересных, ярких моментов.



«Business Expert Review»

Выпуск #8 подготовлен:

**Георгий Дыханов
Инна Тюсенкова
Евгения Остроух
Сергей Алексеев
Елена Коломиец
Олег Свистунов**

При участии Вадима Федорова

*Информационно аналитический бюллетень «BusinessExpert Review» выпускается
Консалтинговым центром «Бизнес-Эксперт» с 25 февраля 2009 года.*

*При частичном или полном использовании материалов бюллетеня ссылка на
первоисточник обязательна.*

©2009, Консалтинговый центр «Бизнес-Эксперт», Калининград, Россия