

РЕДАКТОРСКАЯ КОЛОНКА



Дорогие друзья, господа, товарищи!

Мы предлагаем Вам экспертный взгляд на события, касающиеся прямо или косвенно деловой жизни региона.

С уважением,

*Георгий Дыханов
Генеральный директор Консалтингового Центра "Бизнес-Эксперт"*

СОДЕРЖАНИЕ

В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ

Стр2. Актуальное интервью: Георгий Дыханов. Закат солнца вручную.

"Экстренные антикризисные меры, предпринимаемые правительством РФ, не носят системного и последовательного характера, они похожи скорее на панику и помощь «своим». В конце концов, пора решить, кого мы поддерживаем в кризисной ситуации: потребителя или производителя? Если производителя, то тогда надо поддерживать весь бизнес – а не выборочно".

АНАЛИТИКА БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Стр6. Система менеджмента качества МС ИСО 9001:2000 в Калининградской области

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ПО СТАНДАРТУ ИСО 9001:2000 КОМПАНИИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ.

СЕРТИФИЦИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ.

НОВОСТИ КЦ «БИЗНЕС-ЭКСПЕРТ»

Стр7.

- Центр Иппотерапии
- Успешно прошел тренинг «TEAM-Building: инструменты эффективного управления командой».

ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕСА

Стр8. Вадим Федоров. «Полный опасности шанс»

«Только ленивый, в последнее время, не говорит о мировом кризисе. Хотя нет, не точно! Ленивые тоже говорят о кризисе. Кризисный «ассортимент» повсюду».

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ:

Интервью генерального директора Консалтингового Центра "Бизнес-Эксперт" Георгия Дыханова информационному portalу "RuGrad.eu". Автор Галина Севастьянова.

Георгий Дыханов
**ЗАКАТ СОЛНЦА
 ВРУЧНУЮ**



-Сейчас Правительство РФ предпринимает экстренные антикризисные меры - гарантии государства по кредитам, госзаказ, стимулирование потребительского спроса. Насколько они могут быть успешны и как эти меры выглядят на региональном уровне?

Поскольку эти меры не носят системного и последовательного характера, то они похожи скорее на панику и помощь «своим». На равноудаленность бизнеса от государства к сожалению это не похоже. Соответственно, решающего значения для экономики это не сыграет. Снижение же административных барьеров (в том числе коррупционного налога), не повышение тарифов госмонополий, тарифов на муниципальные услуги (начиная с детских садов и кончая вывозом мусора), снижение налоговой нагрузки на предприятия, не повышение пошлин на импорт, реальная поддержка банковской и финансовой системы, снижения ставки рефинансирования пока не наблюдается. По расчетам сотрудников Центрального экономико-математического института РАН изъятие средств у предпринимателей в форме взяток, кроме этических аспектов, напрямую влияет как на темпы прироста ВВП страны, так и на уровень инфляции. Так выплата взяток в размере 70 млрд. долл. ежегодно (оценка Всемирного Банка по России) снижает темпы прироста ВВП страны примерно на 1% и увеличивает индекс потребительских цен на 0,7%. Поэтому снижение уровня коррупции крайне важно для достижения более позитивных макроэкономических результатов. Если доверять прогнозам МЭР рост ВВП в следующем году ожидается всего около 2%. То есть его третья часть может быть «съедена» коррупцией и административными барьерами. В конце концов, пора решить, кого мы поддерживаем в кризисной ситуации: потребителя или производителя? Если производителя, то тогда надо поддерживать весь бизнес – а не выборочно, поскольку последнее чревато поддержкой неэффективных предприятий за счет всех остальных. В тот момент, когда решается, кого поддержать решается сразу же за счет кого. Я не думаю, что все налогоплательщики хотят поддержать несколько неэффективных банков и госкорпораций.

- Из региональных компаний только три попали в антикризисный Ноев ковчег – КД-авиа, судостроительный завод «Янтарь» и «Виктория». Вам понятна логика такого выбора? Каким образом дополнительные правительственные кредиты могут помочь ритейлу?

Логика в каждом из случаев понятна, а общей логики не видно. Как кредиты помогут ритейлу совершенно ясно - это поддержит ассортимент на полках магазинов. Однако у нас еще много других больших компаний на рынке Калининградской области (читай монополистов) которые нуждаются в поддержке – в том числе на строительном рынке, на рынке обрабатывающих производств. Уровень конкуренции – главный механизм развития рыночной экономики – находится на крайне низком уровне. Одна пятая часть

предприятий из обрабатывающей промышленности вообще не испытывает конкуренции, еще 43% предприятий чувствуют конкуренцию со стороны либо отечественных компаний, либо со стороны иностранных товаропроизводителей и только 37% предприятий испытывают конкуренцию как со стороны российских, так и иностранных компаний. В торговле примерно такая же картина. Отсутствие конкурентных рынков, усиление региональной и локальной монополизации ведет к снижению эффективности и повышению цен на продукцию. Думаю, что такими мерами поддержки мы только усилим инфляцию, то есть рост цен. При увеличивающемся импорте несистемная и недостаточно эффективная государственная политика по защите и стимулированию развития национальных производителей товаров и услуг приводит к тому, что за их неэффективность население платит дважды: как налогоплательщик, который финансирует эту поддержку и как потребитель, покупая конечный продукт по повышенной цене.

- Являются ли кредиты панацеей в кризисной ситуации? Они же не бесплатные и не долгосрочные. Скорее, это путь к передаче активов за долги. Государство снова становится ведущим управленцем и собственником. Это хождение по старым граблям или государство на нынешнем этапе может более эффективно вести хозяйственную деятельность?

Вряд ли государство может более эффективно хозяйственную деятельность, чем прежде. Это скорее очередной виток централизации и хождения по старым граблям. К сожалению, даже спланировать качественно стало проблемой для нашего государства. Любой управленец знает, отклонение более, чем на 10% считается управленческой ошибкой – либо в планировании (значит мы себе врем) либо в исполнении (значит мы не способны выполнить верный план). Вспомните, во-первых, высокие темпы роста экономики страны в 2007 году не ожидалось правительством РФ. Минэкономразвития планировал темпы прироста ВВП в 2007 году на уровне не выше 6,1%, причем в 2008-2009 годах планировалось их последующее снижение до 5,9%. Реально рост составил 8,2% в 2007 году, и скорее всего, составит более 6% в 2008. Тенденция занижения прогнозов развития экономики, которая наблюдалась и в середине 2000-х годов, показывает, что источники роста учитываются при построении прогнозов, к сожалению, не в полной мере. Такая модель поведения, при которой экономический блок Правительства постоянно ожидает ухудшения ситуации в экономике и готовится к его преодолению, не может быть продуктивной, она то и привела к кризису в России при отсутствии системных причин и предпосылок к экономическому кризису (другими словами, фондовый и финансовый кризисы не должны были стать кредитным и экономическим кризисом в нашей стране). Для реализации задачи по смене модели развития страны от экспортно-сырьевой к инновационной необходима более активная государственная экономическая политика. Это всего лишь один характерный стратегический факт. Если не углубляться в макроэкономический анализ государство никогда и нигде не являлось, не является, и не будет являться эффективным собственником и управленцем за исключением военного времени. Вот роль регулятора рынка – то есть роль создателя бизнес-среды – это роль государства. Проще говоря, если я же играю на поле, придумываю правила игры и являюсь судьей, вряд ли эти правила будут честными, низменными, а судейство- беспристрастным.

- Сейчас довольно часто упоминаются так называемые «тромбы» на пути следования денежных средств из столицы к конкретным отраслям и предприятиям. Они «рассосутся» в ближайшем будущем или их количество скорее увеличится?

Чтобы тромбы рассосались необходимо, как минимум принять меры для этого. Система не сработала – надо менять систему. Конечно, сложно заниматься изменением системы во время кризиса. Значит надо менять персоналии, допустившие тромбы, но пока и этого не наблюдается. Значит, они скорее увеличатся, чем рассосутся. А потом – кризис все спишет.

- Кризис начался в финансовой системе и постепенно перешёл в реальный сектор экономики. Последовательность лечения должна повторяться или быть уже обратной? Почему никто не торопится дать волю малому бизнесу, ведь там могли бы найти убежище многие из тех, кто остался сейчас без работы?

Надо вести работу по улучшению ситуации с двух сторон – оздоравливать реальный сектор экономики и при этом обеспечить его долгосрочными финансовыми ресурсами через реально работающую финансовую систему. При этом надо понимать, что финансовая система – всего лишь обслуживает реальный сектор, поэтому приоритет надо отдавать реальному сектору. Развитие предпринимательства в последние годы только на словах являлось приоритетом, а на деле находилось на периферии государственной политики и общественного внимания. В экономике России не только доминируют, но и все больше укрепляют свое положение сверхкрупные компании. Так, если в 2003 году выручка 500 крупнейших компаний России по данным рейтинга Финанс-500 соответствовала 58% ВВП страны, то в 2006 году она равнялась уже 81% ВВП России. При этом сверхкрупные компании в основном принадлежат сырьевому сектору экономики. Так, большая часть совокупной выручки 500 крупнейших компаний России из рейтинга «Финанс-500» приходится на сырьевые гиганты – 52,8%, в то время как доля компаний, работающих в сфере услуг, составляет 34,2%, а на перерабатывающий сектор приходится всего 13%. Тенденцию к постоянной монополизации экономики России подтверждают и данные рейтинга 400 крупнейших компаний Эксперт-РА. В то же время количество малых предприятий на тысячу жителей в России в 10 раз меньше, чем малых предприятий в Италии, в 8,6 раза меньше, чем в Испании, в 5,8 раза меньше, чем в Польше, в 5,4 раза меньше, чем во Франции, в 3,8 раза меньше, чем в Великобритании, в 3 раза меньше, чем в Германии, и в 2,9 раза меньше, чем малых и средних предприятий в США. Сверхцентрализация, недостаточное развитие конкурентных рынков сказывается не только на темпах и качестве развития экономики, но и порождает в российском обществе неверие в рыночную экономику, низкую предпринимательскую активность и отсутствие частной инициативы. Капитализм в России, несмотря на свой почти двадцатилетний период развития, так и не стал фундаментом экономической и социальной системы страны, он по-прежнему лишен массовой общественной поддержки и остается «капитализмом меньшинства». Поэтому поддержку реального сектора надо начать с реструктуризации экономики и соответственно, с ее либерализации как инструмента для повышения ее эффективности и изменения структуры.

- Как будет меняться в следующем году налоговое законодательство? Какие тенденции возобладают при плохом сценарии развития кризиса?

Верный шаг правительства по снижению бремени налогового администрирования, то, что малые предприятия будут отчитываться раз в год, думаю, станет только первым шагом по облегчению и самого налогового бремени, а в конечном итоге, либерализации рыночных условий. Надеюсь, что вектор этого движения не изменится и позволит сказать: правильной дорогой идем ...товарищи. По исследованию Всемирного банка, проведенному в 2005-2006 годах, среди основных барьеров, сдерживающих развитие обрабатывающей промышленности, на первый план вышли проблемы экономического характера и, прежде всего, уровень налоговой нагрузки. Сохраняющаяся высокая налоговая нагрузка, которая составляет в 2008 году по расчетам Всемирного банка и компании «Прайсвотерхаус-Куперс» в среднем 51,4% от прибыли предприятий, делает ведение бизнеса в несырьевом секторе экономики России сопряженным с высокими рисками и неконкурентоспособным по сравнению с другими быстроразвивающимися странами – Китаем, Польшей, Малайзией, Индонезией. В этих странах либо уровень налоговой нагрузки составляет в среднем 35-40% от прибыли предприятий, либо широко развита система налоговых каникул и других льгот для отдельных секторов и проектов, а также для иностранных и совместных предприятий, значительно снижающих налоговую нагрузку. Избыточная налоговая нагрузка в результате сдерживает развитие и выталкивает предприятия в теневой сектор или заставляет снижать темпы роста. Плохой сценарий кризиса, кроме названного выше – это замораживание нынешнего состояния рынка более чем на 1 квартал. Я лично не верю в этот сценарий.

- Какие настроения царят в среде калининградской деловой элиты? Уверенности в скорой победе или уныния? Можно ли говорить о консолидации под эгидой региональной или муниципальной власти?

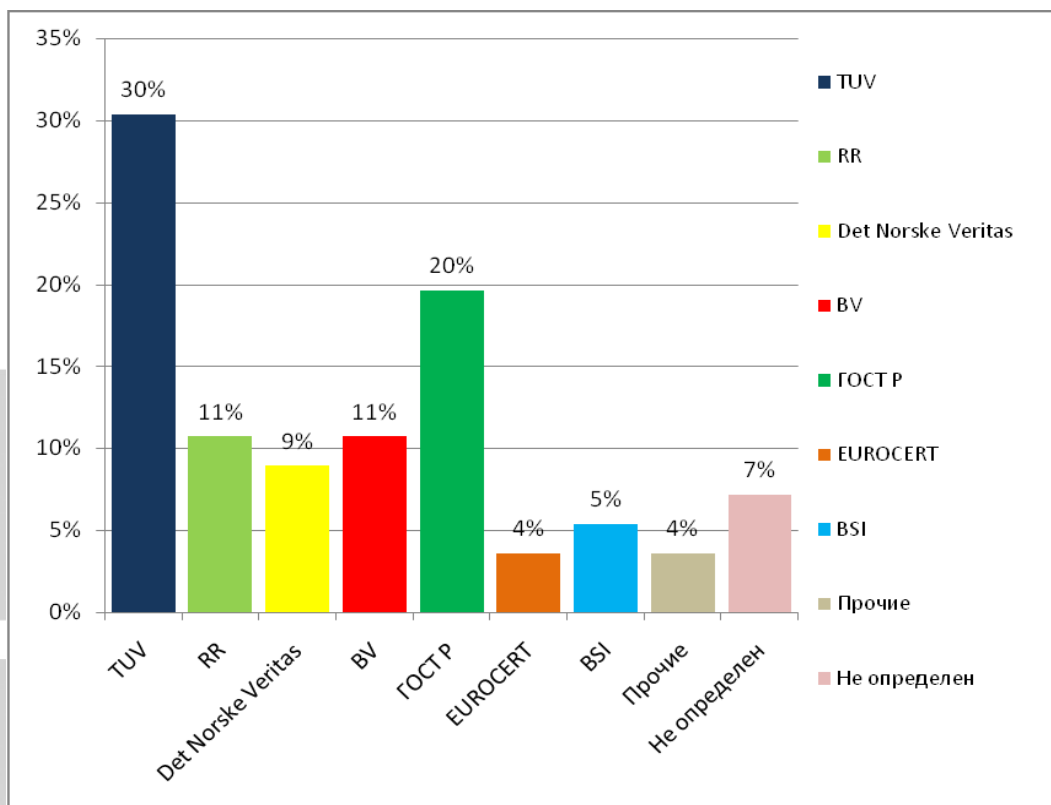
Скорее настроения победы, чем уныния характерны для Калининградской бизнес элиты. Все бизнесмены понимают, что кризис очистит рынок и откроет новые возможности в долгосрочной перспективе, как бы трудно не было сейчас. Именно эта часть нашего общества и сможет вывести страну и регион из кризиса, если не мешать... Социологи сейчас достаточно единодушны в оценках российского общества как «полусоветского», где основная особенность экономической и политической культуры – пассивное приспособление, перекалывание ответственности за свое благосостояние с себя на государство или крупное предприятие. В результате до сих пор одна треть занятых в экономике России работают в государственном секторе, что может сравниться только со скандинавскими государствами «всеобщего благосостояния» - Швецией, Данией, Норвегией, хотя в этих странах государство наименее коррумпировано и оказывает гораздо большую поддержку социально-неблагополучным слоям населения. Поэтому, что касается консолидации под эгидой региональной или муниципальной власти, то кризис показал полную недееспособность властей областного и муниципального уровня. Собственно никто и не ожидал другого, исходя из практики пассивного приспособления и перекалывания ответственности. Ну, хотя бы не мешали и не давили поборами и оброками бизнес и население. А те, кто создает добавленную стоимость, сами выведут регион из кризиса.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МС ИСО 9001:2000 В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Материал для рубрики подготовила Евгения Остроух

СЕРТИФИЦИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(ПО ДАННЫМ НА ФЕВРАЛЬ 2009 Г.)



СТРУКТУРА СЕРТИФИКАТОВ ISO ПРЕДПРИЯТИЙ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(ПО ДАННЫМ НА ФЕВРАЛЬ 2009 Г.)

Сертифицирующий орган	Кол-во сертифицированных предприятий КО	Доля, %
TUV	17	30%
RR	6	11%
Det Norske Veritas	5	9%
BV	6	11%
ГОСТ Р	11	20%
EUROCERT	2	4%
BSI	3	5%
Прочие	2	4%
Не определен	4	7%
Всего	56	100%

- Специалисты консалтингового центра "Бизнес-Эксперт" оказывают содействие в создании «Центра Иппотерапии на базе пансионата «Бриз» для детей больных ДЦП и эпилепсией на Балтийской косе» (побережье Балтийского моря). Предлагаем Вам принять активное участие! ([подробнее на сайте](#))
- Консалтинговый Центр «Бизнес-Эксперт» успешно провел тренинг «TEAM-Building: инструменты эффективного управления командой». ([подробнее на сайте](#))



Вадим Федоров,
Магистр психологии, бизнес-тренер

危機

ПОЛНЫЙ ОПАСНОСТИ ШАНС

Разруха не в клозетах, а в головах!
М. Булгаков

По вашему запросу «кризис»: Нашлось 120 млн. страниц.
Яндекс

*- Что делает воин, встретившись с неизведанным?
- Воин делает в штаны...*
К. Кастанеда

В дверь постучали... Оказалось, что это посланники слова божьего пришли с благой вестью. Первые слова: «Вы наверное заметили как плохо становится жить, и с каждым днем ведь все хуже и хуже...».

М-да! «Хорошее» начало для утра...

Дальше речь пошла о мировом кризисе и засилье терроризма.

Только ленивый, в последнее время, не говорит о мировом кризисе. Хотя нет, не точно. Ленивые тоже говорят о кризисе. Кризисный «ассортимент» повсюду. Кризис подают в ресторанных меню, развешивают на вешалках в торговых центрах, он вручает «Оскары» и распродает импортные служебные автомобили наших «альтруистичных» чиновников. Кризис вездесущ, популярен, он открывает ногой двери любых кабинетов, одним словом, он **в моде**.

Однозначно можно констатировать, что кризис есть де-юре и де-факто. Для масс-медиа же, от топовых каналов, до «сарафанного радио» - это прекрасный «информационный повод». В результате информационный фон и порождаемые им настроения запускают механизм [самосбывающегося пророчества](#)...

«...и не читайте перед обедом советские газеты»

Древние в свое время заметили: «говори человеку, что он верблюд и у него горб вырастет». Если думать и представлять себе, что упадешь на скользком льду, - скорей всего, так оно и будет. Мы, порой, с мазохистским вдохновением, описываем до мельчайших подробностей все сопровождающие нас неприятности, наращивая тем самым их снежный ком. Самозабвенно отказываемся видеть, слышать, чувствовать то доброе, хорошее, вечное, что нас окружает. Наше замечательное МЕДИА нам в этом помогает.

Так что лучше оберегать себя от подобных бесполезных шаблонов поведения. Если идти ОТ (в нашем случае кризиса) – придешь неизвестно куда. Лишь тот достигает цели кто знает КУДА идти. Одним словом не ОТ а К!

Ставьте новые цели. Оглянитесь вокруг. Ведь открывается много новых возможностей. И вы легко можете их увидеть.

Выбор стратегии.

Как думаете у кого больше шансов? У того, кто строит планы на будущее или у того, кто занят анализом дней минувших? Какая стратегия наиболее эффективна в период кризиса? Выжидательная или наступательная? Поиск преград или постановка целей? Правильных для всех ответов на поставленные выше вопросы не существует. Ведь каждый случай индивидуален.

Общий ответ имеет смысл сформулировать в трех словах. Правильная стратегия это: виденье, чувствительность, гибкость.

Виденье. Четкое виденье результата. Способность создать пошаговый алгоритм. Планируемые вами изменения в наибольшей степени должны зависеть только от вас.

Чувствительность. Внимание к любым изменениям и открывающимся возможностям.

Гибкость. Способность изменять поведение. Изменить себя проще и полезнее, чем изменить мир.

«Если не можешь изменить ситуацию – измени свое отношение к ней».

«Лучший способ оставаться последовательным — это меняться вместе с обстоятельствами».
У. Черчилль

Бесспорно, на кризис реагировать надо. Но реагировать, меняя свое привычное поведение, свою стратегию. Не стоит уподобляться страусу, засунувшему голову в песок. Отслеживайте ставшие бесполезными, а порой и вредными, привычки и без сожаления прощайтесь с ними.

И еще раз из Черчилля: «Успех — это умение двигаться от неудачи к неудаче, не теряя энтузиазма».

Все что вам нужно для изменения и развития у вас уже есть

Обратитесь к собственным ресурсам. Сколько раз вы планировали обязательные для вас перемены? Для здоровья, для семьи, для бизнеса. Посмотрите в настоящее. Пришло время воплотить в жизнь «долгострой» «эпохи стабильности».

С личными задачами вы справитесь сами. Стоит только вспомнить прошлые успехи на этом поприще и то вдохновение которое вас переполняло в то время. Ведь те сюжеты наверняка стоят перед вашими глазами. Гремит гром победы.

О том что касается бизнеса, мотивации персонала, а ведь это главный ресурс организации поговорим в следующем выпуске BusinessExpert Review.

Еще несколько мыслей по теме:

1. Переживая кризис мировой, мы невольно можем переживать и кризис психологический. Попробуем сравнить эти два явления. Что говорят по поводу психологического кризиса ученые мужи психологи? Гордон В. Олпорт: «Кризис - это **ситуация эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени.**

Зачастую подобный пересмотр представлений влечет за собой изменения в структуре личности. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер. **По определению, личность, находящаяся в кризисе, не может оставаться прежней; иными словами, ей не удастся осмыслить свой актуальный психотравмирующий опыт, оперируя знакомыми, шаблонными категориями или использовать простые привычные модели приспособления».**

Не столько опасен сам кризис, сколько то, что заиклившись на преградах и проблемах мы упускаем шанс. Ведь кризис естественным образом может влечь за собой рост и созревание. В психическом кризисе можно выделить две стороны: опасность для личностного роста и потенциал личностного роста.

2. Замечаете параллель между макро (мировой) и микро (психологический) системами?

3. Народная мудрость давно уже создала свои формулы преодоления кризиса:

- Не так страшен черт, как его малюют.
- Без труда не вытащишь и рыбки из пруда.
- Любишь кататься люби и саночки возить.
- Всемером и батьку легче бить
- Сколько не говори «сахар» во рту слаще не станет.
- Москва не сразу строилась.
- Кто рано встает, тому бог дает.
- В здоровом теле здоровый дух.
- И старый друг лучше новых двух

Дальше вы можете продолжить сами добавив и современный фольклор (например: «днем сОгнем вечером разогнем», «Баба с воза – кобыла в курсе дела» и пр.).

Не зря в заголовок этой заметки вынесен перевод китайского иероглифа «кризис» - «Полный опасности шанс». Так что вперед за лучшими изменениями. Как говорится «не догоним, так согреемся»!

Выпуск #1 подготовлен:

**Георгий Дыханов
Инна Тюсенкова
Евгения Остроух
Сергей Алексеев
Елена Коломиец**

При участии Вадима Федорова

*Информационно аналитический бюллетень «**BusinessExpert Review**» выпускается
Консалтинговым центром «Бизнес-Эксперт» с 25 февраля 2009 года.
При частичном или полном использовании материалов бюллетеня ссылка на
первоисточник обязательна.*

Контакты:

КЦ "Бизнес-Эксперт"
236006, РФ, Калининград,
ул. Геологическая, 1, офис 318
Тел.: 8-(4012) 53-07-48,
тел./факс: 53-64-01
info@kccbe.ru
www.business-expert.net

©2009, Консалтинговый центр «Бизнес-Эксперт», Калининград, Россия